



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Αυτοματισμός Παραγωγής και Υπηρεσιών»

ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τα πληροφοριακά συστήματα, αποτελούν ένα χρήσιμο εργαλείο με εφαρμογές για κάθε επιχείρηση ή οργανισμό. Επειδή υπάρχει ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων θεωρείται απαραίτητη η χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων. Οι επιχειρήσεις τα χρειάζονται για να επιβιώσουν στο σκληρό ανταγωνιστικό περιβάλλον που αντιμετωπίζουν, και θα πρέπει να προβούν σε ενέργειες για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός άρτια εξοπλισμένου και ταυτόχρονα άκρως λειτουργικού πληροφοριακού συστήματος για τους χρήστες.

Στο νέο τεχνολογικό περιβάλλον, η πληροφορία αποτελεί πολυτιμότερο μέρος του ενεργητικού της επιχείρησης καθώς η εξέλιξη της εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ποιότητα και την ποσότητα των διατιθέμενων πληροφοριών, αλλά και από την ποιότητα και την ποσότητα των επεξεργασιών στις οποίες αυτές υπόκεινται προκειμένου να παραχθεί η απαιτούμενη πληροφόρηση.

Τα ERP (Enterprise Resource Planning) συστήματα, αποτελούν μια κατηγορία ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων στο χώρο της επιχείρησης και ιδιαίτερα στην βιομηχανική επιχείρηση αποτελούν το τελικό στάδιο ολοκλήρωσης και διασύνδεσης με άλλα συστήματα μηχανογράφησης που αυτοματοποιούν άλλα τμήματα της παραγωγικής διαδικασίας. Στοχεύουν στην υποστήριξη όλων των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων και ενοποιούν όλες τις βασικές δραστηριότητες της επιχείρησης καθώς και όλες τις διαδικασίες σε ένα κεντρικό σύστημα ελέγχου που προσφέρει μια συνολική εικόνα για τη λειτουργία της επιχείρησης.

Σκοπός και Στόχοι

Σκοπός της εργασίας είναι η διερεύνηση της επιτυχίας ενός ERP συστήματος ως συνάρτηση της ικανοποίησης των χρηστών σε συνδυασμό με τον βαθμό αποδοχής τους.

Οι επιμέρους *ερευνητικοί στόχοι* είναι η ακόλουθοι:

- Να διερευνηθεί η αποδοχή της τεχνολογίας των ERP συστημάτων από τους χρήστες τους
- Να διερευνηθεί η ικανοποίηση των χρηστών ERP συστημάτων

- Να διερευνηθεί η συνολική αξιολόγηση των ERP συστημάτων

Προτεινόμενη Δομή

- *Κεφ.1 Εισαγωγή*
- *Κεφ.2 Πληροφοριακά Συστήματα*
- *Κεφ.3 Βιομηχανικά Πληροφοριακά Συστήματα*
- *Κεφ.4 ERP Συστήματα*
- *Κεφ. 5Μεθοδολογία*
- *Κεφ.6 Μελέτη Περίπτωσης*
- *Κεφ.7 Συμπεράσματα*