



**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΠΕΙΡΑΙΑ  
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**«Εφαρμογές του Office 365 στην ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση»**

---

**Όνοματεπώνυμο Σπουδαστή: Αλεξάκης Αθανάσιος**

**Εποπτεύων Καθηγητής: Κυτάγιας Χρήστος**

**Πειραιάς, 2014**

## Εισαγωγή

- ❑ Η αξιοποίηση των δυνατοτήτων της ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης (ΕΕ) αποτελεί ένα διαθέσιμο εργαλείο των επιχειρήσεων για να δημιουργήσουν εργαζόμενους με δεξιότητες, γνώσεις & ικανότητες.
- ❑ Ενδιαφέρον έχει η αξιοποίηση σύγχρονων εφαρμογών με άξονα την ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση.
- ❑ Μια τέτοια εφαρμογή είναι το Office 365 που αξιοποιείται δυναμικά από τις σύγχρονες επιχειρήσεις.
- ❑ Σκοπός της εργασίας είναι να αναδείξει την αξιοποίηση των εφαρμογών του Office 365 στην ΕΕ.



## Ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση: Έννοια & σημασία

### □ Η ΕΕ (in company training):

1. Αποτελεί μια οργανωμένη, σαφώς προγραμματισμένη διαδικασία ώστε οι εργαζόμενοι να αναπτύξουν ικανότητες & δεξιότητες & να τροποποιήσουν εν γένει την επαγγελματική τους συμπεριφορά.
2. Αποτελεί μια «επένδυση» στους ανθρώπινους πόρους της επιχείρησης.
3. Στοχεύει στη βελτίωση της επαγγελματικής απόδοσης & παραγωγικότητας των εργαζομένων.
4. Στοχεύει στην ικανοποίηση των τρεχουσών & μελλοντικών αναγκών της επιχείρησης σε ανθρώπινο δυναμικό.
5. Συνδέεται με την εξέλιξη του προσωπικού σε εργασιακό επίπεδο όσο & με τη στρατηγική ανάπτυξης της επιχείρησης.

### □ Σημασία της ΕΕ:

1. Για τον εργαζόμενο: κατάρτιση, ανταπόκριση στις εργασιακές απαιτήσεις, βελτίωση γνώσεων, ικανοτήτων, στάσεων, δεξιοτήτων.
2. Για την επιχείρηση: δυνατότητα παρακολούθησης τεχνολογικών εξελίξεων βελτιώνοντας την ανταγωνιστικότητα & αποτελεσματικότητά τους.

# Ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση: Πλεονεκτήματα, Αιτίες & Σχήματα

- Πλεονεκτήματα :
  1. Αυξημένη παραγωγικότητα.
  2. Ανύψωση ηθικού.
  3. Μειωμένες ανάγκες επιτήρησης.
  4. Αυξημένη οργανωσιακή σταθερότητα & ευελιξία.
  5. Αυξημένη ελκυστικότητα της επιχείρησης ως εργοδότη.
  6. Αυξημένη αφοσίωση εργαζομένων.
  
- Αιτίες που καθιστούν αναγκαία την ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση:
  1. Τεχνολογική πρόοδος.
  2. Απαιτήσεις αγοράς.
  3. Επανασχεδιασμός λειτουργιών & οργανωτικές αλλαγές επιχείρησης.
  4. Αναποτελεσματική αξιοποίηση παραγωγικών πόρων.
  
- Σχήματα που εστιάζουν σε τρία βασικά σημεία:
  1. Κατάρτιση & επιμόρφωση πριν από την πρόσληψη.
  2. Κατάρτιση & επιμόρφωση για την ένταξη στην εργασία.
  3. Κατάρτιση «εν υπηρεσία».

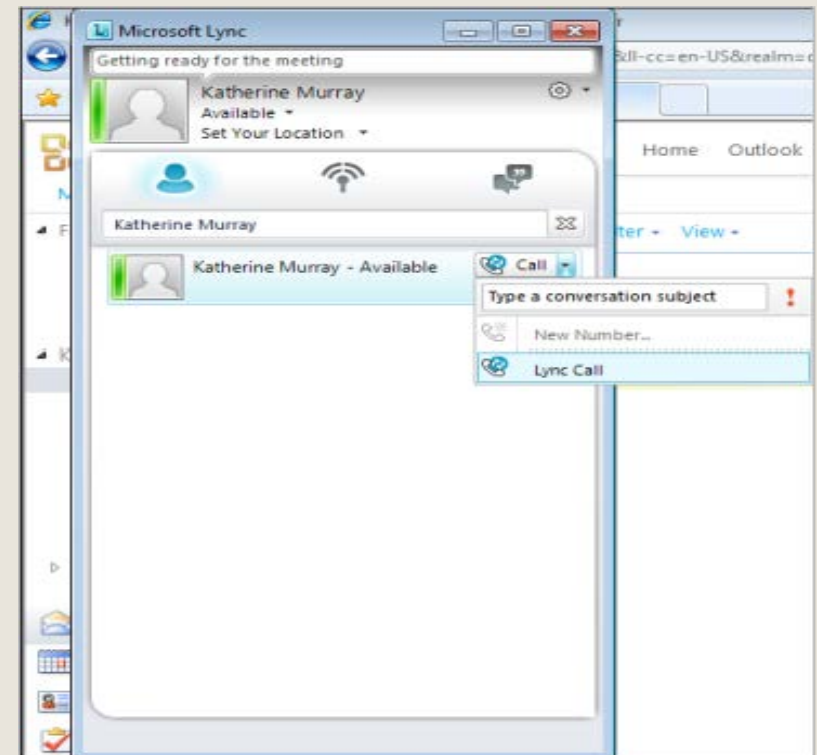
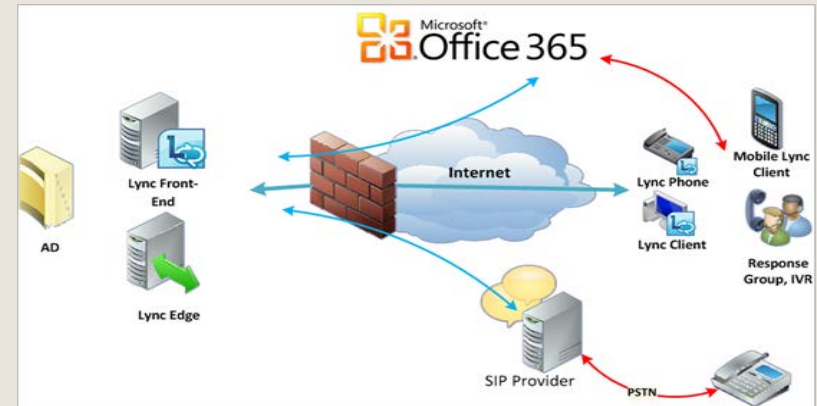
## Office 365

- ❑ Το Office 365 είναι συνδρομητική υπηρεσία της Microsoft βασισμένη στην υποδομή cloud.
  
- ❑ Εκτός των παραδοσιακών Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, InfoPath & Access που παρέχονται ως υπηρεσίες, η επιχείρηση έχει τη δυνατότητα να εξελιχθεί σε τομείς όπως η εκπαίδευση του προσωπικού εισάγοντας νέες τεχνολογίες.
  
- ❑ Βασικά μοντέλα Office 365:
  1. **Office 365 Midsize Business** για μικρομεσαίες επιχειρήσεις που απασχολούν μέχρι 250 εργαζομένους. Παρέχει συνεργασία με Exchange Online, Lync Online & SharePoint Online.
  2. **Office 365 Small Business Premium** για μικρές επιχειρήσεις που απασχολούν μέχρι 10 εργαζόμενους. Παρέχει εφαρμογές Office & εταιρικά email, κοινόχρηστα ημερολόγια, εργαλεία διαδικτύου, βιντεοκλήση.

# Εφαρμογές Office 365 στις επιχειρήσεις (1)

❑ **Microsoft Lync Online:** Εργαλείο σύνδεσης & επικοινωνίας εργαζομένων με προϊσταμένους, εργαζομένων μεταξύ τους & ανώτερων στελεχών στη διενέργεια διασκέψεων μέσω βίντεο με δυνατή:

1. Εξασφάλιση πληροφόρησης παρουσίας σε πραγματικό χρόνο (φωτογραφίες, κατάσταση διαθεσιμότητας, ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων) αυξάνοντας αποδοτικότητα & παραγωγικότητα.
2. Φωνητική επικοινωνία μεταξύ χρηστών, εργαζομένων επιχείρησης & μεταξύ επιχειρήσεων.
3. Δημιουργία, εποπτεία & συμμετοχή σε προγραμματισμένες ή έκτακτες επιχειρησιακές συσκέψεις ήχου, βίντεο & web, με άτομα εντός & εκτός της επιχείρησης.
4. Βελτίωση ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης μέσω διαδικτυακών παρουσιάσεων.



## Εφαρμογές Office 365 στις επιχειρήσεις (2)

- ❑ **Microsoft Office Web Apps:** επιτρέπει σε χρήστες δημιουργία & επεξεργασία αρχείων χρησιμοποιώντας ελαφριές εκδόσεις βασισμένες σε web browser των εφαρμογών του Microsoft Office όπως: Word, OneNote, Excel, PowerPoint, Outlook, ημερολόγιο & One Drive, Outlook Web App, Lync Web App & Project Web App.
- ❑ **Επεξεργασία αρχείου Word στο Office Web Apps**
- ❑ **Προβολή One Note στο Office Web Apps**

The screenshot shows the Microsoft Word Web App interface. The document title is "FABRIKAM Q4 EXECUTIVE UPDATE". The content includes an introduction, organizational realignment, and a table of regional sales data.

Region	Vice President	Office Locations	Sales Offices
North America	Ruth Westlake	Dallas	21
Canada	William Park	Montreal	5
Japan	Naokazu Yamaguchi	Tokyo	14
Germany	Svenja Franckner	Hannover	20
Italy	Stefania Boccia	Milan	12
Ireland	Paula Martin	Dublin	4

The screenshot shows the Microsoft OneNote Web App interface. The notebook title is "Paris Trip". The content includes a list of places to see, a list of things to do, and a list of places to eat. The interface is designed for collaboration, with a shared notebook for everyone to suggest places to see or things to do on the trip to Europe.

## Οργάνωση προγράμματος ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης με Office 365

- ❑ Στοιχεία οργάνωσης προγραμμάτων ΕΕ με Office 365 των εργαζομένων προϋποθέτει:
  1. Προηγούμενη εφαρμογή ενός κατάλληλα προετοιμασμένου σχεδίου δράσης.
  2. Συστηματική προσέγγιση εκπαιδευτικής διαδικασίας & στάδια ανάπτυξης εφαρμογής.
  3. Ενσωματωμένη στο πρόγραμμα μια εφαρμοσμένη μέθοδος μάθησης, που θα χρησιμοποιεί τη διαδικασία του «λειτουργικού πλαισίου» που αφορά την κατάρτιση για μια συγκεκριμένη εργασία ή έργο.
  
- ❑ Πλεονέκτημα οργάνωσης ΕΕ με Office 365 είναι ότι σπάνια ξεφεύγει από την πραγματικότητα του χώρου εργασίας & είναι συνδεδεμένη με το άτομο που εκτελεί μια εργασία & με τον εργοδότη.
  
- ❑ Κατευθύνσεις ως προς την οργάνωση ενός προγράμματος ΕΕ με Office 365:
  1. Έρευνα αναγκών & αδυναμιών προσωπικού στις εφαρμογές Office 365.
  2. Ταξινόμηση αναγκών εκπαίδευσης σε βαθμίδες προτεραιότητας.
  3. Κατάρτιση ομάδων επαγγελματικής βελτίωσης.
  4. Διατύπωση αντικειμενικών σκοπών του προγράμματος.
  5. Προγραμματισμός δραστηριοτήτων, στρατηγικής, μεθόδων & μέσων που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης.

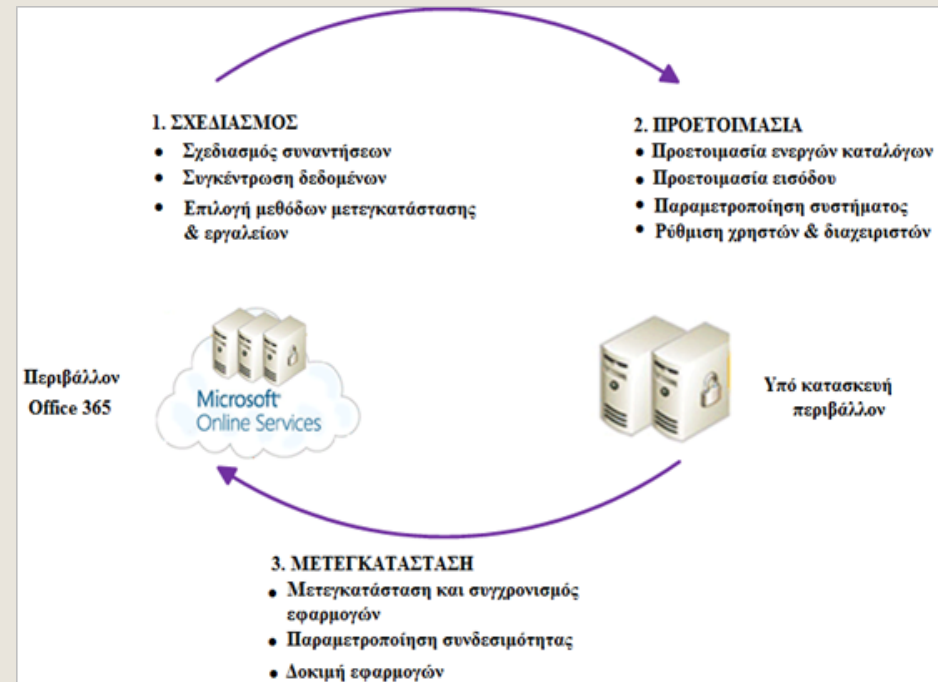
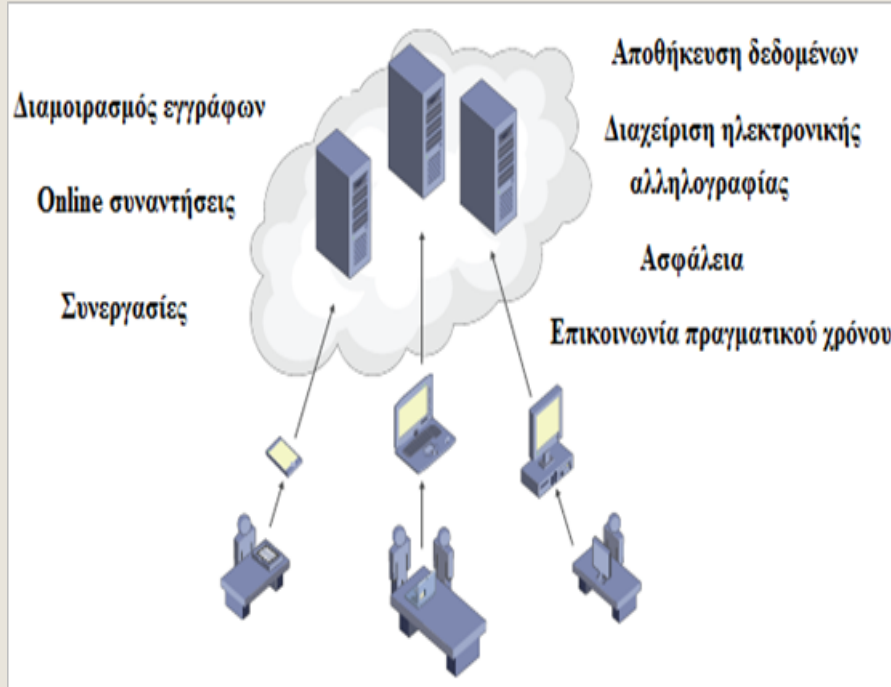


# Πλεονεκτήματα Office 365 στην ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση

1. Διατήρηση επικοινωνίας με την εκπαιδευτική ομάδα.
2. Εύκολη συνεργασία με εκπαιδευόμενους & με άλλες επιχειρήσεις.
3. Δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με τους εκπαιδευόμενους σε πραγματικό χρόνο.
4. Χώρος αποθήκευσης online για εκπαιδευτικό υλικό & έγγραφα.
5. Δυνατότητα κατάρτισης προγραμμάτων ΕΕ με πολλούς συμμετέχοντες.
6. Προστασία δεδομένων.
7. Δυνατότητα εκπαίδευσης από οποιοδήποτε σημείο με πρόσβαση σε υπολογιστή & διαδίκτυο για τους εργαζομένους.
8. Δυνατότητα συνεργασίας των εφαρμογών του Office 365 με άλλες εκπαιδευτικές εφαρμογές της επιχείρησης.
9. Ευελιξία προσαρμογών στις ανάγκες της επιχείρησης.
10. Ενοποιημένη διαχείριση υπηρεσιών & δυνατοτήτων του Office 365 από οποιοδήποτε πρόγραμμα περιήγησης.
11. Αυτοματοποίηση εργασιών διαχείρισης.
12. Αποδέσμευση πολύτιμων πόρων με μείωση δαπανών ανάπτυξης, συντήρησης & διαχείρισης διακομιστών εσωτερικής εγκατάστασης αφιερώνοντας περισσότερο χρόνο στην εκπαίδευση.

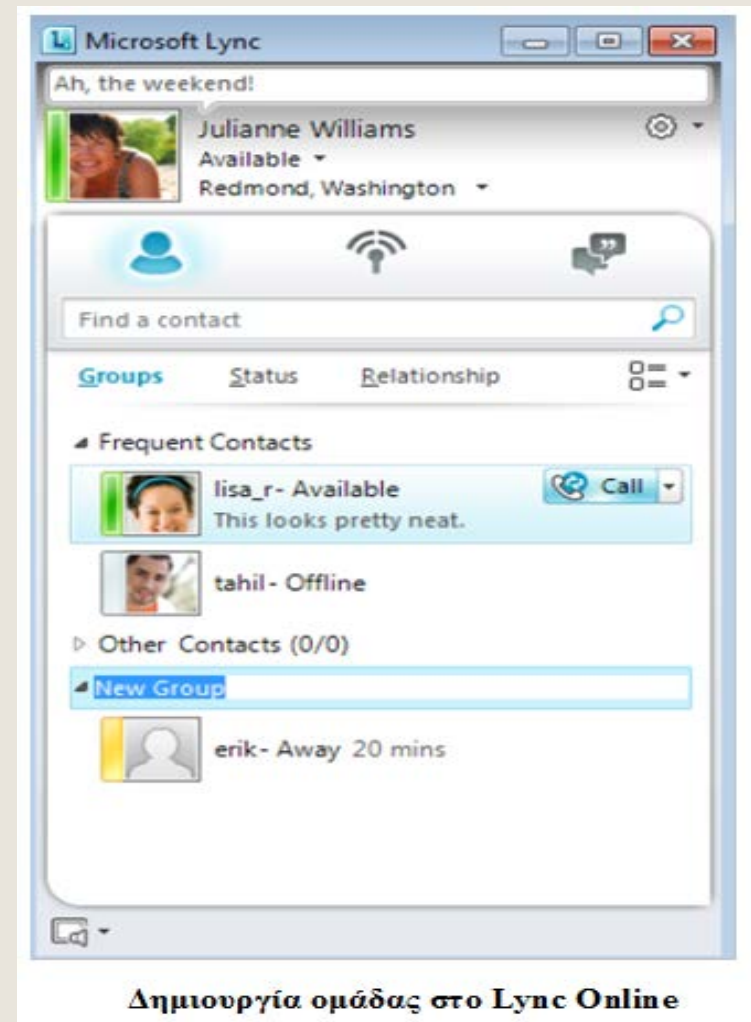
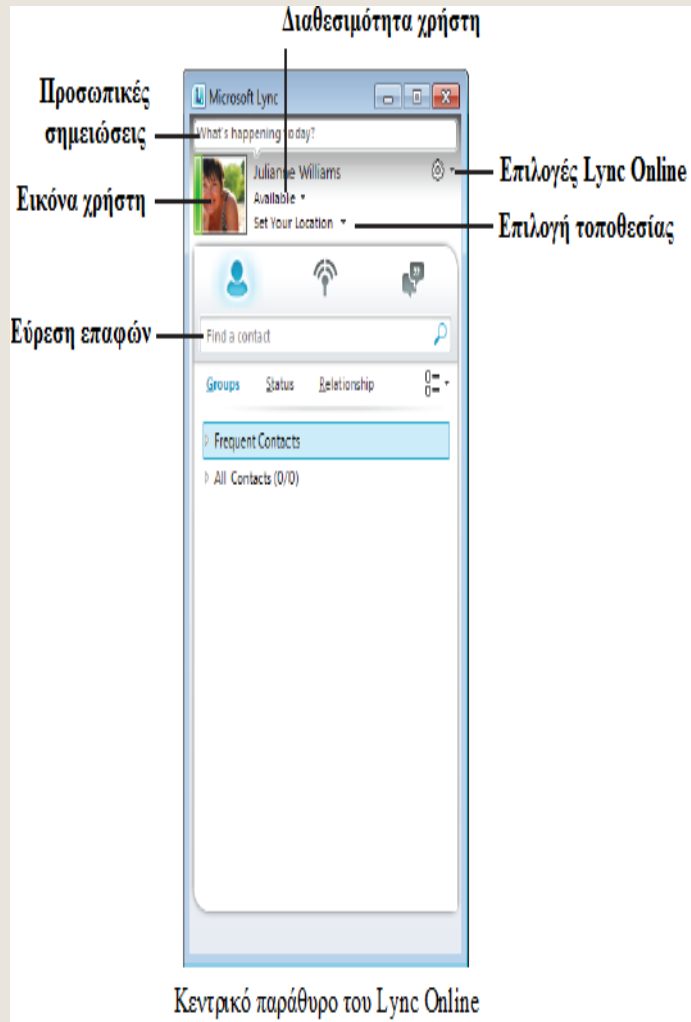
## Office 365 & ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση

- Το Office 365 για την ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση αποτελεί μια σουίτα στο cloud που περιλαμβάνεται πέρα των παραδοσιακών εφαρμογών του desktop Microsoft Office τα: Microsoft Exchange Online, Microsoft SharePoint Online & Microsoft Lync Online.
- Βασική λογική λειτουργίας Microsoft Office 365 στην ΕΕ
- Φάσεις οργάνωσης Microsoft Office 365 στην ΕΕ



# Εκπαίδευση προσωπικού στις εφαρμογές Office 365 (1)

- Η εκπαίδευση προσωπικού σε εφαρμογές Office 365 πραγματοποιείται ηλεκτρονικά με χρήση της διαδραστικής τεχνολογίας όπως το Lync Online.



# Εκπαίδευση προσωπικού στις εφαρμογές Office 365 (2)

- Η Lync Online παρέχει τη δυνατότητα μετατροπής μιας online διάσκεψης σε online εκπαιδευτική διαδικασία .

The screenshot shows a Lync Online meeting window titled "Group Conversation" for a "Discuss Contoso Budget" session. The interface includes a top bar with "IM", "Call", "Video", and "Share" options. A list of participants (Paul Koch, Bharat Suneja, Robert Brown...) is visible on the left. The main area shows a video feed of Paul Koch and a shared desktop window titled "What attendees are seeing:" displaying a spreadsheet. A chat window at the bottom shows a message from Paul Koch: "This is in regards to the contoso presentation... Let me know if you are ready Do we need to loop in franz?". The interface also shows a "Currently sharing your desktop" notification and a "Stop Sharing" button.

Annotations in Greek:

- Επιλογές**: Points to the top bar menu (IM, Call, Video, Share).
- Συμμετέχοντες**: Points to the participant list on the left.
- Online εκπαίδευση**: Points to the video feed of Paul Koch.
- Διαμοιρασμός υλικού**: Points to the shared desktop window showing a spreadsheet.
- Ανταλλαγή μηνυμάτων (συνομιλίες)**: Points to the chat window at the bottom.

## Εκπαίδευση προσωπικού στις εφαρμογές Office 365 (3)

- Η Microsoft Office Web Apps συνεπικουρεί στην εκπαιδευτική διαδικασία επιτρέποντας στους χρήστες να δημιουργούν, να αποθηκεύουν ήδη δημοσιευμένα & να επεξεργάζονται εκπαιδευτικά αρχεία Word, Excel κ.ά. χρησιμοποιώντας web browser.

Δημοσιευμένο εκπαιδευτικό υλικό

Home - Windows Internet Explorer  
 https://portal.microsoftonline.com/Default.aspx?wa=wsignin1.0

Microsoft Office 365 Beta Home Outlook Team Site Admin Katherine Murray My profile Sign out

Apr 18 Monday  
 Search help and community

Resources  
 How to import your contacts  
 Connecting a mobile device  
 Downloads

Community  
 Ask a question in the forums  
 Check out our blog  
 Participate in the community

Outlook  
 Read email and access your Outlook calendar, contacts, and tasks.  
[Inbox](#) | [Calendar](#) | [Options](#)

Lync  
 Use Lync for instant messaging, audio and video calling, and online meetings.  
[Install Lync 2010](#)

Team site  
 Collaborate on documents and share information and ideas using SharePoint Online.  
[Visit team site](#) | [Shared documents](#)

Word Excel PowerPoint OneNote

Web site  
 Δημιουργία νέου εγγράφου

Εφαρμογές Microsoft Office Web Apps και επιλογές χρήστη

## Μέτρηση αποδοτικότητας ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης

- ❑ Για τον υπολογισμό της αποδοτικότητας της ΕΕ με Office 365 χρειάζεται να υπολογισθούν τα κόστη εκπαίδευσης & να αποδοθεί μια αξία σε κάθε όφελος - αποτέλεσμα που προκύπτει από κάθε δραστηριότητα.
- ❑ Η μέτρηση της αποδοτικότητας της ΕΕ με Office 365 παρέχει πληροφορίες για την αποτελεσματικότητα & τη χρησιμότητα του προγράμματος κατάρτισης.
- ❑ Η αξιολόγηση πρέπει να γίνεται σε περιοδικά χρονικά διαστήματα για να διαπιστώνεται αν οι στόχοι του εκπαιδευτικού προγράμματος εκπληρώνονται.
- ❑ Η αξιολόγηση & η παρακολούθηση προγράμματος κατάρτισης, για να είναι αποτελεσματικό πρέπει να είναι «ζωντανό» (ερωτηματολόγια με ερωτήσεις σχετικές με αντιδράσεις & εκτιμήσεις των εκπαιδευθέντων, αποτελέσματα τεστ πριν & μετά τη διαδικασία εκπαίδευσης, διαπιστώσεις για τη συμπεριφορά των εργαζομένων μετά την εκπαίδευση & συνεντεύξεις) ώστε να συγκεντρώνονται πληροφορίες χρήσιμες για αναπροσαρμογές & βελτιώσεις στο πρόγραμμα.

## Συμπεράσματα

- ❑ Η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχει η ενδοεπιχειρησιακή εκπαίδευση είναι μια από τις βασικές επιλογές των επιχειρήσεων. Ιδιαίτερα όταν συνδυάζεται με σύγχρονες εφαρμογές όπως το Office 365 τα αποτελέσματα είναι ακόμη πιο εντυπωσιακά & άμεσα.
- ❑ Η κατάρτιση ενός προγράμματος ΕΕ χρησιμοποιώντας το Office 365 δημιουργεί:
  1. Ικανούς & αποτελεσματικούς εργαζόμενους.
  2. Μειωμένες ανάγκες επιτήρησης των καταρτισμένων σε θέματα εργασίας .
  3. Δυνατότητα πρωτοβουλιών από την πλευρά των εργαζομένων.
  4. Αυξημένη οργανωσιακή σταθερότητα & ευελιξία.
  5. Πόλο έλξης την επιχείρηση για υποψήφιους εργαζόμενους.
  6. Αυξάνει την απόδοση & την παραγωγικότητα της επιχείρησης & των εργαζομένων.
  7. Ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων των εργαζομένων .
- ❑ Το Office 365 αποτελεί μια τεχνολογική πρόταση για την κάλυψη αναγκών ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης των επιχειρήσεων προσφέροντας αποδοτικότητα προσωπικού, ευκολία διαδικασίας εκπαίδευσης, αξιοπιστία & χαμηλά εκπαιδευτικά κόστη.

## Προτάσεις

□ Προτείνεται:

1. Καθολική εφαρμογή Office 365 στις επιχειρήσεις σε επίπεδο ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης.
2. Κατάρτιση ενδοεπιχειρησιακών προγραμμάτων με συμμετοχή, στο μέτρο του δυνατού, του συνόλου των εργαζομένων.
3. Τεχνολογική προσαρμογή επιχειρήσεων στα νέα δεδομένα στο χώρο της ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης.
4. Συνεχής εκπαίδευση εργαζομένων & στελεχών στο Office 365.



## Ευχαριστίες

*Στον επιβλέποντα καθηγητή μου.*

*Στην οικογένειά μου για την υποστήριξη της σε όλη τη διάρκεια των σπουδών μου.*

*Στους καθηγητές του τμήματος μου.*