

Α.Ε.Ι. ΠΕΙΡΑΙΑ (Τ.Τ.)
ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

«ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ
ΔΙΑΜΟΝΗΣ»

Επιβλέπων Καθηγητής : Δρ. Νικόλαος Κουρνιατής, Αρχιτέκτων Μηχανικός



Φοιτήτρια : Καραμαρία Δήμητρα-Νίνα

Αριθμός Μητρώου : 41738

Ηλεκτρονική Διεύθυνση : dkaramaria@gmail.com

ΑΘΗΝΑ

ΙΟΥΛΙΟΣ 2016

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η παρούσα πτυχιακή εργασία πραγματοποιήθηκε στο τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του Α.Ε.Ι. Πειραιά (τ.τ.). Την επίβλεψη και την καθοδήγηση της είχε ο διδάσκων, κύριος Κουρνιατής Νικόλαος, τον οποίο ευχαριστώ θερμά για την υπόδειξη του θέματος, την επιστημονική του καθοδήγηση καθώς και τις συμβουλές του κατά τη διάρκεια εκπόνησης αυτής της εργασίας. Η συνεργασία μας για την σύνθεση της πτυχιακής εργασίας αποδείχθηκε ιδιαίτερα ευχάριστη και δημιουργική σε κάθε σκέλος της.

Παράλληλα, θα ήθελα να ευχαριστήσω την κυρία Βλάχου Αλεξάνδρα, Καθηγήτρια Εφαρμογών, η οποία με την καθοδήγηση, το πραγματικό ενδιαφέρον της προς τους σπουδαστές και την πολύτιμη βοήθειά της κατέστησε επιτυχή την υλοποίηση της εργασίας αυτής.

Επιπρόσθετα, θα ήθελα να ευχαριστήσω τον κύριο Πίγκο για την διαμεσολάβηση του στην παράδοση των αρχιτεκτονικών σχεδίων του κτιρίου της Λεωφόρου Αλεξάνδρας απο την Πολεοδομία Αθηνών.

Ιδιαίτερες ευχαριστίες στην κυρία Θεοφίλη για την επίδειξη των ορόφων-γραφείων του κτιρίου που αξιοποιούνται απο τον Δημόσιο φορέα, καθώς και στον κύριο Παπαλόπουλο για την επίδειξη των ορόφων καταστήματος, της πρώην ζυθοποιίας Craft. Η ευγενής πρόθεσή τους να με εξυπηρετήσουν προσανατολίζοντάς με στον χώρο και οι χρήσιμες πληροφορίες που μου παρείχαν για αυτον συνέβαλλαν στην απόκτηση μιας πιο ολοκληρωμένης εικόνας για το κτίριο της πτυχιακής μου εργασίας .

Καταλήγοντας, θα ήθελα να ευχαριστήσω τους γονείς μου Στέλιο και Αφροδίτη και την αδερφή μου Λυδία για την κατανόηση και την αμέριστη συμπαράσταση τους, καθ' όλη τη διάρκεια της συγγραφής της πτυχιακής μου εργασίας. Χωρίς τη βοήθεια τους, η πραγματοποίηση της θα ήταν δυσκολότερη και πιο αγχωτική.

Εικόνα εξωφύλλου: [flickrriver-lb-1710691658.us-east-1.elb.amazonaws.com/127226743@N02/tags/κτήριο/](https://www.flickrriver-lb-1710691658.us-east-1.elb.amazonaws.com/127226743@N02/tags/κτήριο/)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I)	ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	5
II)	ΚΥΡΙΩΣ ΜΕΡΟΣ.....	7
	A. ΤΟ ΜΕΓΑΡΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ.....	7
	i) ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΩΝ ΚΤΙΡΙΟΥ.....	9
	B. ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ.....	12
	Γ. ΑΝΑΔΙΑΤΑΞΗ ΧΩΡΩΝ.....	14
	i) ΙΣΟΓΕΙΟΣ ΧΩΡΟΣ.....	14
	ii) ΜΕΣΟΡΟΦΟΣ.....	15
	iii) ΗΜΙΥΠΟΓΕΙΟΣ ΧΩΡΟΣ.....	16
	Δ. ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	18
	1) ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ GCR.....	18
	2) ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΒΑΒΕΛ.....	19
	3) ΟΜΑΔΑ ΔΙΚΗΓΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ.....	20
	E. ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ.....	22
	i) ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ.....	22
	ii) ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ PRAKSIS.....	23
	1) ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΜΚΟ PRAKSIS.....	24
	2) ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΠΕΙΡΑΙΑ, ΜΚΟ PRAKSIS.....	24
	3) ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΜΚΟ PRAKSIS.....	25
	4) ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ, ΜΚΟ PRAKSIS (Drop in Center).....	25
	5) ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ (Ε.Ε.Σ.).....	26

6)	ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ της Κάριτας Ελλάς.....	27
7)	ΑΝΟΙΧΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ.....	29
ΣΤ)	ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....	31
	i) Μερικά λόγια για τα Hotspots.....	31
	1) ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ “RELOCATION SCHEME AND EMERGENCY RESPONSE” , ΜΚΟ PRAKSIS	32
	2) ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΣΑΜΟΥ.....	33
	3) ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΧΙΟΥ.....	35
	4) ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΛΕΣΒΟΥ.....	36
	5) ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ – ΚΥΑΔΑ.....	37
6)	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΚΛΙΜΑΚΑ.....	39
7)	ΚΕΝΤΡΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ - «ΣΤΕΓΗ PLUS (+)» ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΠΑΤΡΑ, ΜΚΟ PRAKSIS.....	41
8)	PRAKSIS Π - ΚΕΝΤΡΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ.....	44
9)	ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ CITY PLAZA.....	45
Ζ)	ΠΡΟΤΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	47
III)	ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....	49
IV)	ΠΗΓΕΣ.....	51

I) ΠΡΟΛΟΓΟΣ

ΣΚΟΠΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η παρούσα εργασία αφορά στην επανάχρηση μέρους ενός κτιρίου στο κέντρο της Αθήνας, μέσα από την αξιοποίηση του κτιριακού κελύφους του ημιυπογείου, του ισογείου και του μεσορόφου αυτού. Το επονομαζόμενο ως «Μέγαρο Αλεξάνδρας» βρίσκεται στη Λεωφόρο Αλεξάνδρας 205 και χρησιμοποιείται από το Υπουργείο Δημοσίων Έργων, ενώ οι ανεκμετάλλετοι όροφοι ανήκαν στο παρελθόν στη ζυθοποιία – μπυραρία “Craft”. Αναλυτικότερα, σε μια προσπάθεια αλληλεγγύης, βοήθειας και ανακούφισης του σοβαρού μεταναστευτικού και προσφυγικού φαινομένου, αλλά και στην αξιοποίηση των ανεκμετάλλετων χώρων του κέντρου της Αθήνας και του κτιριακού αποθέματος της πόλης, θα παρουσιαστούν τα επιμέρους στάδια που ως αποτέλεσμα θα έχουν τη μετατροπή του μη χρησιμοποιούμενου πλέον χώρου, σε ένα **Κέντρο Υποδοχής και Εξυπηρέτησης** το οποίο θα λειτουργήσει ως «καταφύγιο» για τους πρόσφυγες.

Η επιβίωση των προσφύγων γίνεται καθημερινά όλο και πιο δύσκολη, καθώς οι καιρικές συνθήκες, το κλείσιμο των συνόρων και ο εγκλωβισμός τους στην χώρα μας είναι μόνο μερικά από τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν αυτή τη στιγμή. Τα παραπάνω καθιστούν την ανάγκη για εύρεση χώρων, όπως αυτός του εν λόγω κτιρίου, επιτακτική.

Το συγκεκριμένο θέμα επιλέχθηκε με βασικό γνώμονα τη διευκόλυνση της καθημερινότητας των προσφύγων για το διάστημα που παραμένουν στην Ελλάδα, μέσω της παροχής ενός κέντρου ημέρας που θα πληρεί και θα καλύπτει πληθώρα αναγκών.

Στόχος της εργασίας αυτής είναι η αξιοποίηση των διαθέσιμων χώρων του κτιρίου με τον βέλτιστο τρόπο, ώστε να είναι λειτουργικό και να παρέχονται όλες οι δυνατές και απαραίτητες υποδομές που θα εξυπηρετήσουν τον κόσμο που θα επισκέπτεται το **Κέντρο Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων**.

II) ΚΥΡΙΩΣ ΜΕΡΟΣ

A) ΤΟ ΜΕΓΑΡΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ



Το Μέγαρο Αλεξάνδρας, που επιλέχθηκε για την παρούσα εργασία, ξεχωρίζει λόγω της ιδιαίτερης αρχιτεκτονικής του αλλά και του μοναδικού του σχεδιασμού.

“Το βαθυκύανο μεταλλικό πλέγμα, οργανωμένο με αυστηρή γεωμετρική καθαρότητα, προστατεύει την εσωτερική γυάλινη πρόσοψη, που αντανακλά τις αποχρώσεις του ουρανού, συνδυάζοντας τις αρχές της βιοκλιματικής αρχιτεκτονικής με ένα εντυπωσιακό αισθητικό αποτέλεσμα (“η σκίαση ως γενεσιουργός παράγοντας σχεδιασμού”).”¹ “Πρόκειται για ένα σύγχρονο, υψηλής αισθητικής, βιοκλιματικό κτίριο

γραφείων και καταστημάτων, που σχεδιάστηκε από τον γνωστό αρχιτέκτονα Αλ. Τομπάζη. ” 4 “Η κατασκευαστική περίοδος χρονολογείται απο το 1991 έως το 1993. ”

Το ακίνητο αποτελείται από έναν ισόγειο χώρο, έναν ημιυπόγειο χώρο και ένα πατάρι, στο οποίο στεγαζόταν το πρώην εμπορικό κατάστημα της μπυραρίας-ζυθοποιίας Craft. Ακόμη αποτελείται από έξι (6) υπέργειους ορόφους γραφείων στους οποίους στεγάζονται σήμερα υπηρεσίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων. Τέλος το κτίριο περιλαμβάνει και τέσσερις (4) υπόγειους ορόφους που διαθέτουν χώρους στάθμευσης και Η/Μ εγκαταστάσεων.

Η ΜΠΥΡΑΡΙΑ - ΖΥΘΟΠΟΙΪΑ CRAFT

Μία απ τις βασικές χρήσεις του Μεγάρου Αλεξάνδρας ήταν η μπυραρία «Craft», η οποία κάλυπτε τον ημιυπόγειο χώρο, τον ισόγειο χώρο και τον μεσόροφο του εν λόγω κτιρίου. Η πρώην «Craft» επιλέχθηκε ως ο υποψήφιος χώρος για τη λειτουργία του **Κέντρου Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων Προσωρινής Διαμονής.**

Ιστορικά Στοιχεία:

“Η «Craft» ήταν η πρώτη ελληνική μικροζυθοποιία και λειτουργούσε ως εστιατόριο – ζυθοποιείο. Η λειτουργία της χρονολογείται από το 1997 έως το 2007. Ιδιοκτήτης της «Craft» ήταν ο Επιχειρηματίας Παύλος Εμμανουηλίδης.”² Το Μέγαρο Αλεξάνδρας, κατασκευάστηκε απο τη "ΓΕΚ Α.Ε.-Ψυκτική Α.Ε." στο οποίο συστεγαζόταν η μπυραρία-ζυθοποιία και το Υπουργείο Περιβάλλοντος Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων, το οποίο εξακολουθεί να χρησιμοποιεί τους ορόφους γραφείων του κτιρίου αυτού.

Η «Craft» είχε ανοδική πορεία η οποία οφειλόταν, αφενός στην ποιότητα της, αφετέρου στην ένταξή της στον ιδιαίτερης αρχιτεκτονικής και κομψότητας χώρο. Παρ’

όλα αυτά, έπαψε τη λειτουργία της λόγω οφειλών του ιδιοκτήτη προς το Δημόσιο και έκτοτε ο χώρος παραμένει ανεκμετάλλευτος.

i) ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΩΝ ΚΤΙΡΙΟΥ

“Συνολική Επιφάνεια Κτιρίου:	4.100 τ.μ.
Επιφάνεια Γραφείων:	1.800 τ.μ.
Επιφάνεια Καταστήματος:	750 τ.μ.
Επιφάνεια Υπόγειου Σταθμού Αυτοκινήτων & Αποθηκών:	1.560 τ.μ.”

Φωτογραφία: www.skyscrapercity.com

1. http://www.eie.gr/archaeologia/gr/arxeio_more.aspx?id=3
2. <http://www.beer-pedia.com/index.php/news/greece/item/2800-%CF%83%CE%B5-%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CE%B6%CE%AE%CF%84%CE%B7%CF%83%CE%B7-%CE%B1%CE%B3%CE%BF%CF%81%CE%B1%CF%83%CF%84%CE%AE-%CE%B2%CF%81%CE%AF%CF%83%CE%BA%CE%B5%CF%84%CE%B1%CE%B9-%CE%B7-craft-beer>
4. <http://www.gekterna.com/el/activities/real-estate/realestate-ktirio-grafeiwn-megaro-alejandras-205-a8hna>



ΕΙΣΟΔΟΣ ΓΡΑΦΕΙΩΝ (ΑΡΙΣΤΕΡΑ) & ΕΙΣΟΔΟΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΗΜΕΡΑΣ (ΔΕΞΙΑ)



ΠΡΟΣΟΨΗ ΠΡΩΗΝ ΖΥΘΟΠΟΙΪΑΣ CRAFT



B) ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

Οι επισκέπτες του **Κέντρου Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων** θα έχουν τη δυνατότητα να βρεθούν σε έναν ασφαλή και φιλόξενο χώρο, να ασχοληθούν με την ατομική υγιεινή τους, να εξεταστούν από ιατρό, να γευματίσουν, να πάρουν ρουχισμό, να απευθυνθούν σε δικηγόρο, σε κοινωνικό λειτουργό και σε ψυχολόγο, ανάλογα με τις ανάγκες τους αλλά και να βρουν εργασία εντός της χώρας αν το επιθυμούν. Για τις γυναίκες με παιδιά έχει προνοηθεί ειδικός χώρος θηλασμού.

Αναλυτικότερα, το **Κέντρο Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων** θα προσφέρει τη δυνατότητα χρήσης λουτρών, πλυντηρίων-στεγνωτηρίων, καθαρό ρουχισμό για άντρες, γυναίκες και παιδιά, είδη προσωπικής υγιεινής και βρεφικά είδη, προς εξυπηρέτηση της ατομικής τους καθαριότητας, ενώ θα μπορεί να δέχεται και να παραλαμβάνει προσφορές σε είδη ένδυσης και υπόδησης. Ακόμη θα υπάρχει η δυνατότητα εστίασης των επισκεπτών του Κέντρου, μέσα από την παροχή πρωινού, μεσημεριανού και σνάκ. Επιπλέον θα διαθέτει ένα ιατρείο πρωτοβάθμιας περίθαλψης γενικής ιατρικής στο οποίο θα μπορούν να πραγματοποιούνται εξετάσεις, εμβολιασμοί και να χορηγούνται φάρμακα ή/και φαρμακευτικά σκευάσματα. Μέσω γραμματειακής υποστήριξης θα μπορεί να πραγματοποιηθεί ο προσανατολισμός και οι οδηγίες προς τους επισκέπτες του Κέντρου, η βοήθεια μέσω παραπομπών σε Κοινωνικές Υπηρεσίες φορείς αντίστοιχους των αιτημάτων τους, και τέλος η διαμεσολάβηση - συνεργασία με νοσοκομεία για την περίθαλψη ασθενών. Παράλληλα θα παρέχεται η δυνατότητα ψυχοκοινωνικής και νομικής συμβουλευτικής, η στήριξη στην ανεύρεση εργασίας καθώς και η σύνταξη βιογραφικού.

Το Κέντρο Ημέρας Προσφύγων θα είναι χρηματοδοτούμενο από Ευρωπαϊκά Προγράμματα καθώς ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας αξιοποιεί πόρους που προέρχονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και Εθνικές πηγές χρηματοδότησης (Υπουργείο

Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εσωτερικών).

Το Ανοιχτό Κέντρο Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων θα λειτουργεί κατά τη διάρκεια της ημέρας σε 12ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα, επιδιώκοντας να προσφέρει βασικές υπηρεσίες στους επισκέπτες του. “Ορισμένες υπηρεσίες θα προσφέρονται μέσω δικτύων και παραπομπών, προκειμένου να εξασφαλισθεί, βάσει ατομικού πλάνου δράσης, η μέγιστη δυνατή βοήθεια και να αξιοποιηθεί το υπάρχον κοινωνικό – προνοιακό σύστημα, με απώτερο στόχο τη βελτίωση των καθημερινών συνθηκών διαβίωσης των επισκεπτών. ” 3

Μέσα απο τις παροχές του θα εξασφαλίζεται η ταυτόχρονη η εξυπηρέτηση:

- 7 ατόμων απο τους εργαζόμενους του κέντρου
- 12 προσφύγων για την κάλυψη των αναγκών της προσωπικής τους υγιεινής
- 44 ατόμων για την σίτισή τους
- 7 ατόμων για ιατρική εξέταση και παρακολούθηση
- 8 ατόμων για την καθαριότητα των ρούχων τους
- Απεριόριστο αριθμό για την παραλαβή καθαρού ρουχισμού
- 6 μητέρων για θηλασμό

[3.http://www.boroume.gr/?post_type=boroumeplace&p=8851](http://www.boroume.gr/?post_type=boroumeplace&p=8851)

Γ) ΑΝΑΔΙΑΤΑΞΗ ΧΩΡΩΝ

i) Στον ισόγειο χώρο:

Κατά την είσοδο των επισκεπτών στο **Κέντρο Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων** βρίσκεται το κεντρικό σαλόνι - ο χώρος αναμονής, ενώ δεξιά της εισόδου υπάρχουν τέσσερα (4) διαθέσιμα γραφεία. Συγκεκριμένα, τα τρία (3) από αυτά αποτελούν γραφεία υποδοχής προσφύγων, μέσα από τα οποία θα πραγματοποιείται ο *προσανατολισμός* και οι *οδηγίες* προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες του κέντρου, ενώ το τέταρτο γραφείο θα αποτελεί το γραφείο του Δικηγόρου, όπου θα δίνονται νομικές συμβουλές, ενημέρωση για τα δικαιώματά των προσφύγων, καθώς και διαμεσολάβηση μέσω παραπομπών για την νομική κάλυψη του όποιου θέματος από την «Ομάδα Δικηγόρων Για τα Δικαιώματα των Μεταναστών και Προσφύγων» και από το «Ελληνικό Συμβούλιο Για τους Προσφυγες GCR», με τα οποία θα μπορούσε να βρίσκεται σε συνεργασία το κέντρο. Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρουσιάζονται παρακάτω αναλυτικότερα. Για τη διασφάλιση του απορρήτου στα νομικά ζητήματα, το γραφείο του δικηγόρου είναι οριοθετημένο με θαμπά γυάλινα πετάσματα. Στο πίσω μέρος έχει προβλεφθεί μία κουζίνα για τις ανάγκες των θέσεων εργασίας.

Στην απέναντι πλευρά υπάρχουν τρία (3) ακόμη γραφεία εξυπηρέτησης, το Γραφείο Κοινωνικών Υπηρεσιών με καταρτισμένο Κοινωνικό Λειτουργό, το Γραφείο Ψυχολογικής Υποστήριξης, στο οποίο θα υπάρχει Ψυχολόγος με εμπειρία και γνώσεις στο αντικείμενο, όπου θα μπορεί να παραπέμπει σε φορείς όπως το «Κέντρο Ημέρας Βαβέλ», παρουσιάζεται παρακάτω αναλυτικά, και το γραφείο Εύρεσης Εργασίας που θα συμβάλλει στη σύνταξη βιογραφικού και στην στήριξη σε ανεύρεση εργασίας.

Δίπλα από τα προαναφερθέντα γραφεία έχουν προβλεφθεί δύο (2) χώροι διαχωρισμένοι από τις λοιπές χρήσεις του ορόφου. Ο ένας αποτελεί τον χώρο του θηλασμού, σκοπός του οποίου είναι να καλύπτονται οι ανάγκες των μητέρων με

βρέφη, εξασφαλίζοντας τους τις απαραίτητες συνθήκες ηρεμίας και ιδιωτικότητας που χρειάζονται. Ο δεύτερος χώρος είναι το Ιατρείο Πρωτοβάθμιας Περιθαλψής Γενικής Ιατρικής, που αποτελείται από το γραφείο του Ιατρού, με εξεταστήριο και τον απαραίτητο ιατρικό εξοπλισμό, ενώ περιλαμβάνει και ένα (1) W.C. για τις ανάγκες του Ιατρού. Εξωτερικά του ιατρείου βρίσκεται ο χώρος αναμονής των προς εξέταση προσφύγων και είναι οριοθετημένος με ελαφρά γυάλινα πετάσματα για την εξασφάλιση ιδιωτικότητας στους ανθρώπους αυτούς. Το ιατρείο θα μπορεί να συνεργάζεται με δημόσια νοσοκομεία προκειμένου να παραπέμπει περιστατικά όταν κρίνεται αναγκαίο.

Τέλος ο ισόγειος όροφος αποτελείται από ένα (1) W.C. Ανδρών, ένα (1) W.C. Γυναικών που διαθέτει αλλαξιέρα μωρού, καθώς επίσης έναν (1) ανελκυστήρα και ένα (1) κλιμακοστάσιο προσπέλασης προς τους ορόφους του Κέντρου και ένα (1) εξωτερικό κλιμακοστάσιο διαφυγής. Στον χώρο εισόδου προς τα γραφεία του κτίσματος υπάρχει ένα (1) κεντρικό κλιμακοστάσιο και δύο (2) ανελκυστήρες που επικοινωνούν με το υπόλοιπο κτίριο.

ii) Στον μεσόροφο:

Είτε μέσω του κλιμακοστασίου, είτε με τον ανελκυστήρα μπορεί κάποιος να εισέλθει στο πατάρι. Καταλήγοντας στο επίπεδο αυτό βρίσκεται ο χώρος του Εστιατορίου, διαστάσεων 77.5 m², που έχει τη δυνατότητα σίτισης 44 ατόμων παράλληλα. Ο σχεδιασμός του χώρου της τραπεζαρίας και της κουζίνας έχει διαμορφωθεί με τρόπο ώστε να απομονώνονται από τις λοιπές χρήσεις και παροχές του **Κέντρου Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων** και να επιτυγχάνεται ο περιορισμός των οσμών και ο όχλος, δημιουργώντας τις απαραίτητες συνθήκες σίτισης.

Η δεξιά πλευρά της τραπεζαρίας διαθέτει ένα γυάλινο στηθαίο που προστατεύει την εκτεθειμένη προς τον κενό χώρο πλευρά του ορόφου. Στα αριστερά υπάρχει η

Επαγγελματική Κουζίνα προετοιμασίας του φαγητού διαστάσεων 36,93 m², που περιλαμβάνει τον απαραίτητο εξοπλισμό ώστε να μπορεί να παρέχει τη δυνατότητα πρωινού γεύματος, δεκατιανού, μεσημεριανού γεύματος και σνάκ, ενώ ολοκληρώνεται με έναν προθάλαμο που διαθέτει πάγκο και ντουλάπια για την τοποθέτηση των δίσκων και λοιπών αντικειμένων.

Τέλος έχει προβλεφθεί μία (1) αποθήκη τροφίμων διαστάσεων 6,29 m², η οποία βρίσκεται αριστερά του χωλ, ενώ απέναντι της υπάρχουν δύο W.C., ένα (1) Ανδρών και ένα (1) Γυναικών.

iii) Στον ημιυπόγειο χώρο:

Κατεβαίνοντας στον ημιυπόγειο χώρο είτε μέσω του κλιμακοστασίου, είτε με τον ανελκυστήρα συναντάμε τα Αποδυτήρια Ανδρών και Γυναικών. Στους προθαλάμους των αυτών βρίσκονται τρεις (3) τουαλέτες και τρεις (3) νιπτήρες, ενώ στον μέσα χώρο υπάρχουν τρεις (3) ντουσιέρες, πάγκος και ερμάρια φύλαξης προσωπικών αντικειμένων, αντίστοιχα και για τα δύο αποδυτήρια.

Αριστερά από τα αποδυτήρια βρίσκονται ένα W.C. προσωπικού, μια αποθήκη, ο χώρος του Λεβητοστασίου και ο χώρος πινάκων της Δ.Ε.Η. (οι δύο τελευταίοι παρέμειναν ως είχαν στην αρχική κατασκευή).

Στην δεξιά πλευρά έχει μελετηθεί ένας χώρος πλυντηρίων και στεγνωτηρίων με γραφείο συντονισμού και επίβλεψης, εκεί συσσεγάζονται το δωμάτιο φύλαξης καθαρών ρούχων (Ιματιοθήκη) καθώς και το δωμάτιο φύλαξης άπλυτων ρούχων.

Τέλος στην δεξιά πλευρά υπάρχει και ο χώρος παράδοσης και παραλαβής ρούχων για τους πρόσφυγες. Οι ενδιαφερόμενοι για την συγκεκριμένη υπηρεσία θα μπορούν να προσέλθουν από την εξωτερική πλευρά του κτιρίου, όπου θα υπάρχουν δύο παράθυρα με δύο (2) γραφεία υποδοχής. Πιο συγκεκριμένα, το πρώτο γραφείο θα εξυπηρετεί στην παράδοση ρούχων και υποδημάτων, ενώ το δεύτερο γραφείο στην

παραλαβή προσφορών σε είδη ένδυσης και υπόδησης, περιορίζοντας έτσι την συσσώρευση κόσμου στον χώρο του **Κέντρου Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων**. Εσωτερικά αυτού μια κατασκευή απο ράφια και ντουλάπια θα εξυπηρετεί στην φύλαξη των αντικειμένων, διαχωρίζοντας τον χώρο απο τις υπόλοιπες παροχές του ορόφου.

Δ) ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Σε μία προσπάθεια ρεαλιστικής απεικόνισης της λειτουργίας του **Κέντρου Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων**, σε επίπεδο παροχής Ψυχοκοινωνικών υπηρεσιών, παρουσιάζονται παρακάτω σχετικοί φορείς που δραστηριοποιούνται σήμερα και θα μπορούσαν να λειτουργήσουν σε συνεργασία με το Κέντρο. Για κάθε φορέα παρατίθεται ένα μικρό απόσπασμα που παρουσιάζει τη δράση του καθενός.

1. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ GCR

Πρόκειται για μία “ Μη Κυβερνητική Οργάνωση, η οποία δραστηριοποιείται από το 1989 στο χώρο του ασύλου και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην Ελλάδα με στόχο την προάσπιση των δικαιωμάτων των προσφύγων στην Ελλάδα.

Το ΕΣΠ είναι Σωματείο αναγνωρισμένο ως Ειδικώς Φιλανθρωπικό, περιλαμβάνεται στα Μητρώα των αρμόδιων Υπουργείων, έχει Συμβουλευτική Ιδιότητα στο Οικονομικό και Κοινωνικό Συμβούλιο του ΟΗΕ (ECOSOC) από το 2001 και είναι επιχειρησιακός εταίρος της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες (UNHCR). Επιπλέον, το ΕΣΠ είναι μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου για Πρόσφυγες και Εξόριστους (ECRE) από το 1991, μέλος του Ευρωπαϊκού Προγράμματος για τα Παιδιά που έχουν Χωριστεί από τις οικογένειες τους (SCEP) ενώ συμμετέχει και στην Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (ΕΕΔΑ) από το 1999.

Το ΕΣΠ υποδέχεται και παρέχει δωρεάν νομικές και κοινωνικές συμβουλές και υπηρεσίες σε πρόσφυγες και σε ανθρώπους που προέρχονται από τρίτες χώρες και δικαιούνται διεθνή προστασία στη χώρα μας, ενώ ρίχνει ειδικό βάρος στις πιο ευάλωτες περιπτώσεις, όπως είναι οι ασυνόδευτοι ανήλικοι, τα θύματα trafficking, κ.ά.

” 5

2. ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΒΑΒΕΛ

“Ανήκει στην «Συν- ειρμός» ΑμΚΕ Κοινωνικής Αλληλεγγύης (www.syn-eirmos.gr) Κύρια αποστολή του «Βαβέλ» είναι η φροντίδα της ψυχικής υγείας μεταναστών αλλά και προσφύγων, ανθρώπων που διακρίνονται μεταξύ άλλων για την τριπλή ετερότητά τους (μεταναστευτική συνθήκη, διαφορετική εθνοπολιτισμική προέλευση και εμπειρία ψυχικής διαταραχής). Δίνει έμφαση στην εξατομικευμένη προσέγγιση και το ατομικό σχέδιο φροντίδας που εκπονείται και εφαρμόζεται. Το προσωπικό του Κέντρου Ημέρας Βαβέλ απαρτίζεται απο Ψυχιάτρους, Ψυχολόγους, Κοινωνικούς. Λειτουργούς, Γλωσσικούς διευκολυντές Εθελοντές κ.α.

Με βασική φιλοσοφία και μέλημα τον σεβασμό στο άτομο, την εστίαση στις ανάγκες, την προσπάθεια κατανόησης και τη διασφάλιση συνεχούς της φροντίδας. Η διεπαγγελματική ομάδα του Βαβέλ, σε συνεργασία με τους εθελοντές και τους γλωσσικούς διευκολυντές παρέχουν στους εξυπηρετούμενους υπηρεσίες ευρέος φάσματος, μεταξύ των οποίων συμπεριλαμβάνονται:

Η διάγνωση, η εκτίμηση αναγκών, η εκτίμηση της λειτουργικότητας, η εκτίμηση ανθεκτικότητας/ευαλωτότητας, η ψυχιατρική παρακολούθηση, η ψυχολογική υποστήριξη, η συμβουλευτική, η ψυχοθεραπεία, η σύνδεση με υπηρεσίες, η συνοδεία, η διαμεσολάβηση και η ψυχοκοινωνική αποκατάσταση.

Οι υπηρεσίες παρέχονται σε ατομικό, οικογενειακό και ομαδικό επίπεδο. Οι ομαδικές δραστηριότητες απευθύνονται κυρίως σε παιδιά και εξυπηρετούν την ανάγκη κοινωνικοποίησης, ενδυνάμωσης και ενίσχυσης της ψυχικής ανθεκτικότητάς τους. ” 6

3. ΟΜΑΔΑ ΔΙΚΗΓΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

“Αποτελεί μια ομάδα δικηγόρων και ασκούμενων δικηγόρων με στόχο μια μονιμότερη παρέμβαση στα ζητήματα των μεταναστών και προσφύγων. Η Ομάδα Δικηγόρων για τα δικαιώματα των μεταναστών και των προσφύγων συγκροτήθηκε και λειτουργεί από τον Φεβρουάριο του 2006 ως έμπρακτη αλληλεγγύη στους μετανάστες και τους πρόσφυγες.

Πεποίθησή της αποτελεί το γεγονός ότι οι μετανάστες και οι πρόσφυγες αποτελούν μια ιδιαίτερη κοινωνική ομάδα, η οποία υφίσταται πολύ συχνότερα από το σύνολο του πληθυσμού αυθαίρετη και δυσμενώς διακριτική μεταχείριση είτε από τη διοίκηση είτε από ιδιώτες.

Οι ιδιαίτερες συνθήκες της ζωής τους (προβληματικό καθεστώς διαμονής, κίνδυνος -αυθαίρετης ή μη- σύλληψης και κράτησης, φτώχεια, σκληρές συνθήκες εργασίας, το εμπόδιο της γλώσσας, ρατσιστική αντιμετώπιση από τις αρχές και την αστυνομία) επιβάλλουν μια ιδιαίτερη υποστηρικτική δουλειά από την πλευρά μας προκειμένου να καταστεί δυνατός ο πλήρης σεβασμός των ατομικών και κοινωνικών τους δικαιωμάτων σύμφωνα με το Σύνταγμα και τις διεθνείς συμβάσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα και η ισότιμη ένταξή τους στην ελληνική κοινωνία.

Κύριοι στόχοι της Ομάδας Δικηγόρων είναι:

α) Η παροχή επαρκούς και εξειδικευμένης νομικής συμβουλευτικής σε μετανάστες/τριες και πρόσφυγες για όλο το φάσμα των ζητημάτων που συνάπτονται με το ισχύον νομικό καθεστώς που ορίζει τη θέση τους, δηλαδή στα ζητήματα παραμονής, προσωπικής κατάστασης, εργασίας, ειδικών ποινικών διατάξεων σχετικά με την παράνομη είσοδο στη χώρα κλπ.,

- β) Η παροχή νομικής συνδρομής σε περιπτώσεις που η ομάδα θα αξιολογήσει ότι συντρέχει περίπτωση σημαντικής παραβίασης δικαιωμάτων και θα πιθανολογηθεί οικονομική αδυναμία του/της μετανάστη/τριας ή του/της πρόσφυγα,
- γ) Η παρέμβαση στο δημόσιο διάλογο για τα ζητήματα μεταναστών και προσφύγων με κριτικές παρατηρήσεις και προτάσεις τροποποίησης των ισχυουσών διατάξεων, αλλά και με τη διατύπωση συνολικότερων προτάσεων και απόψεων για τη μεταναστευτική πολιτική σε εθνικό και υπερεθνικό επίπεδο,
- δ) Η άμεση και αυτοπρόσωπη μετάβασή μας σε χώρους (κρατητήρια, χώροι συγκέντρωσης πολιτικών προσφύγων, χώροι κράτησης υπό απέλαση αλλοδαπών) όπου -κατά κοινή πείρα- υφίσταται ζήτημα παραβίασης ατομικών δικαιωμάτων των μεταναστών και προσφύγων.

Οι κυριότερες παρεμβάσεις της Ομάδας καταγράφουν τις σοβαρότερες παραβιάσεις σε βάρος των δικαιωμάτων των μεταναστών και των προσφύγων, οι οποίες συνίστανται στις ακόλουθες, στην επαναπροώθηση, την κράτηση, την απέλαση, στον αποκλεισμό από το καθεστώς νομιμοποίησης, στην καταστρατήγηση της διαδικασίας ασύλου σε όλα τα στάδια και στην παντελή έλλειψη σεβασμού των δικαιωμάτων των ανηλίκων

Παραβιάσεις που αντανακλούν στον αποκλεισμό, στο καθεστώς ομηρίας και στην έκπτωση των βασικών δικαιωμάτων των μεταναστών και των προσφύγων. ” 7

5.<http://www.gcr.gr/index.php/el/about-gcr>

6.<http://www.symbiosis.org.gr/files/udi/%CE%9A%CE%AD%CE%BD%CF%84%CF%81%CE%BF%20%CE%97%CE%BC%CE%AD%CF%81%CE%B1%CF%82%20%CE%92%CE%B1%CE%B2%CE%AD%CE%BB%20%CE%91%CF%80%CF%81%CE%AF%CE%BB%CE%B9%CE%BF%CF%82%202014.pdf>

7.<http://www.epda.gr/index.php?number=14&type=static>

E) ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

Στη συνέχεια, θα παρουσιαστούν αναλυτικά τα κέντρα Ημερήσιας Υποδοχής προσφύγων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, οι παροχές τους καθώς και ορισμένα στοιχεία των φορέων αυτών. Αξιοσημείωτη είναι η δράση της ΜΚΟ Praksis που το έργο της περιλαμβάνει πέραν των 3 κέντρων ημέρας που διαθέτει και άλλα 4 κέντρα φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων.

i) ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Μερικά λόγια:

“Το ζήτημα της διαχείρισης των μεταναστευτικών ροών και πιο συγκεκριμένα εκείνων που αφορούν τους ασυνόδευτους ανήλικους, αναδεικνύεται ως μια από τις σημαντικότερες προκλήσεις της εποχής.

Σύμφωνα με στατιστικά της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ για τους πρόσφυγες, παρατηρείται αύξηση της τάξεως 400% το τελευταίο έτος (Απρίλιος 2014- Απρίλιος 2015), ενώ, σε σχέση με το πρώτο τετράμηνο του 2014, φέτος για τους αντίστοιχους μήνες υπάρχει αύξηση 800%.

Ως εκ τούτου, παρατηρείται η συσσώρευση ασυνόδευτων ανηλίκων στα κέντρα κράτησης για χρονικά διαστήματα που ξεπερνούν ακόμα και τους τρεις μήνες, καθώς δεν είναι δυνατή η άμεση εύρεση διαθέσιμων κλινών σε δομές φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων λόγω πληρότητας.” 16

16.<http://www.praksis.gr/el/%CF%80%CF%81%CE%BF%CE%B3%CF%81%CE%AC%CE%BC%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1/%CF%84%CF%81%CE%B5%CF%87%CE%BF%CF%85%CF%83%CE%B5%CF%82-%CF%80%CE%B1%CF%81%CE%B5%CE%BC%CE%B2%CE%B1%CF%83%CE%B5%CE%B9%CF%82/item/%CE%BA%CE%AD%CE%BD%CF%84%CF%81%CE%BF-%CF%86%CE%B9%CE%BB%CE%BF%CE%BE%CE%B5%CE%BD%CE%AF%CE%B1%CF%82-%CE%B1%CF%83%CF%85%CE%BD%CF%8C%CE%B4%CE%B5%CF%85%CF%84%CF%89%CE%BD-%CE%B1%CE%BD%CE%B7%CE%BB%CE%AF%CE%BA%CF%89%CE%BD-praksis-%CF%80>

ii) Η ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ PRAKSIS

“Αφορά στη λειτουργία Κέντρων Ημερήσιας Υποδοχής Αστέγων-Προσφύγων. Η δράση αυτή υλοποιείται με κριτήριο τη μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα του Προγράμματος και με στόχο την άμεση ανακούφιση των ήδη αστέγων. Τα Κέντρα Ημερήσιας Υποδοχής Αστέγων λειτουργούν μόνο κατά τη διάρκεια της ημέρας και επιδιώκουν την προσφορά βασικών υπηρεσιών στους επισκέπτες τους.”⁹ “Έχει σαν κύριο στόχο το σχεδιασμό, την εφαρμογή και υλοποίηση προγραμμάτων ανθρωπιστικής και ιατρικής δράσης.

Με βάση τα δύο (2) Πολυϊατρεία σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, τα Κέντρα Ημερήσιας Υποδοχής Αστέγων (Αθήνα, Πειραιά και Θεσσαλονίκη) και το Κέντρο Υποδοχής Ασυνόδευτων Ανηλίκων στην Πάτρα, δραστηριοποιείται σε Αττική, Κεντρική Μακεδονία, Μυτιλήνη και Πάτρα προσφέροντας εδώ και 18 χρόνια άμεση, δωρεάν ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, ψυχολογική και νομική υποστήριξη σε γηγενείς άστεγους, άπορους, ανασφάλιστους, νεο-αφιχθέντες αιτούντες άσυλο, πρόσφυγες και μετανάστες, παλιννοστούντες, ασυνόδευτους ανήλικους, παιδιά των φαναριών, αποφυλακισμένους καθώς και σε άλλες κοινωνικά και οικονομικά αποκλεισμένες ομάδες.”⁸

“Οι βασικές παρεχόμενες υπηρεσίες της PRAKSIS αφορούν σε Υπηρεσίες Υγιεινής, στην άμεση και δωρεάν ιατροφαρμακευτική κάλυψη, στην ψυχολογική υποστήριξη, την κοινωνική υποστήριξη, την εργασιακή συμβουλευτική και προώθηση στην εργασία, την νομική συμβουλευτική, την στέγαση, τις εκστρατείες ενημέρωσης-ευαισθητοποίησης, την παρέμβαση Δημόσιας Υγείας μέσω κινητών ιατρικών μονάδων και τέλος τις δωρεάν εξετάσεις για τον HIV και την Ηπατίτιδα C,B ”¹³

8.<http://www.simetexo.gr/diorganotes/praksis>

12.<http://www.praksis.gr/el/press-room-el/%CE%B4%CE%B5%CE%BB%CF%84%CE%B9%CE%B1-%CF%84%CF%85%CF%80%CE%BF%CF%85/item/praksis-application-for-i-phones-and-androids>

1) ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΘΗΝΑΣ, ΜΚΟ PRAKSIS

“Στους δύο ορόφους του Κέντρου Ημερήσιας Υποδοχής στην οδό Δεληγιώργη 26-28, που επίσης λειτουργεί 7 ημέρες την εβδομάδα, οι ωφελούμενοι γίνονται αποδέκτες υπηρεσιών όπως η χρήση των πλυντηρίων και του λουτρού, η συμβουλευτική από την κοινωνική υπηρεσία, η χρήση της πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης, η δυνατότητα επίσκεψης του ιατρού, που διαθέτει το βασικό ιατρικό εξοπλισμό και μετά από το καθορισμένο τους ραντεβού η συμβουλευτική εργασίας. Στις πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει η Praksis περιλαμβάνονται τα μαθήματα ελληνικών, η δανειστική βιβλιοθήκη, η παιδική γωνιά, όπου κρατούνται τα παιδιά των άστεγων γυναικών όση ώρα εκείνες χρησιμοποιούν κάποιες από τις υπηρεσίες, καθώς και το κομμωτήριο ” 10

[10.http://www.tanea.gr/news/greece/article/5300421/to-kentro-hmerhsias-ypodoxhs-ths-praskis-spiti-gia-dekades-astegoys/](http://www.tanea.gr/news/greece/article/5300421/to-kentro-hmerhsias-ypodoxhs-ths-praskis-spiti-gia-dekades-astegoys/)

2) ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΠΕΙΡΑΙΑ, ΜΚΟ PRAKSIS

“Οι επισκέπτες του Κέντρου Ημερήσιας Υποδοχής Πειραιά, στην οδό Ζωσιμάδων 44, που λειτουργεί 7 ημέρες την εβδομάδα, έχουν τη δυνατότητα να ξεκουραστούν σε ένα ασφαλές και ζεστό μέρος, να ασχοληθούν με την ατομική υγιεινή τους, να εξεταστούν από ιατρό, να πάρουν ρουχισμό, να κάνουν ατομικές συναντήσεις με το ψυχοκοινωνικό προσωπικό του προγράμματος για τη διατύπωση των αναγκών τους και τη διερεύνηση τρόπου δράσης που θα είναι καλό να ακολουθηθεί και αν το επιθυμούν να παραπεμφθούν σε φορείς αντίστοιχους των αιτημάτων τους.

Επιπλέον οι Κοινωνικοί Λειτουργοί του Προγράμματος, πραγματοποιούν καθημερινά street work, με σκοπό την εντοπισμό και την ενημέρωση ατόμων που επιθυμούν τη χρήση των εγκαταστάσεων.”

3) ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΜΚΟ PRAKSIS

“Το Κέντρο Ημερήσιας Υποδοχής Θεσσαλονίκης στην οδό Μοναστηρίου 62, είναι ανοικτό 7 ημέρες την εβδομάδα και λειτουργεί σε συνεργασία με την ΜΚΟ PRAKSIS στα πλαίσια του προγράμματος του Υπουργείου Εργασίας «Κοινωνικές Δομές άμεσης αντιμετώπισης της φτώχειας στο Δήμο Θεσσαλονίκης» με χρηματοδότηση ΕΣΠΑ.

Μέσα απο τις παροχές του κέντρου αυτού εξασφαλίζεται η προσωρινή ημερήσια διαμονή αστέγων, η πρωτοβάθμια υπηρεσία υγείας, η ψυχοκοινωνική υποστήριξη και η προσωπική υγιεινή ” 11

11.<http://www.thessaloniki.gr/portal/page/portal/DioikitikesYpiresies/GenDnsiDiolkOikonYpiresion/DnsiKoinProstDimYgeias/TmimaKoinPolitIsotFylon/KentroYpodoxisAstegon>

4) ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ, ΜΚΟ PRAKSIS (Drop in Center)

“Το Praksis Drop in Center βρίσκεται στην οδό Τσαμαδού 38 ,λειτουργεί από τον Αύγουστο του 2011 από τη Μη Κυβερνητική Οργάνωση PRAKSIS και υποδέχεται ασυνόδετους ανηλικούς που προέρχονται από τρίτες χώρες, βρίσκονται χωρίς τις οικογένειες τους ή κάποιον κηδεμόνα και χρήζουν διεθνούς προστασίας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες του κέντρου αυτού είναι η ιατροφαρμακευτική στήριξη, η νομική συμβουλευτική, η ψυχοκοινωνική στήριξη, η ενημέρωση για τα

δικαιώματα τους, η εξεύρεση και παραπομπή σε ξενώνες ανηλίκων και η δημιουργική απασχόληση.

Το Praksis Drop in Center λειτουργεί καθημερινά από τις 10 το πρωί μέχρι τις 4 το απόγευμα για τους ανηλίκους, όπου τους προσφέρονται υπηρεσίες υγιεινής, σίτισης (πρωινό και μεσημεριανό). Επίσης μπορούν να χρησιμοποιήσουν τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και το διαδίκτυο και να συμμετάσχουν σε δημιουργικές δραστηριότητες - ομάδες (π.χ. ομάδα συζητήσεων, θεάτρου, κατασκευών) που λειτουργούν σε καθημερινή βάση και στοχεύουν στη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης, στην εμπύχωση τους, στην ανάδειξη και ανάπτυξη ενδιαφερόντων αλλά και στην ενημέρωση για θέματα που τους αφορούν.

Βασική αρχή της λειτουργίας του είναι η εξυπηρέτηση του βέλτιστου συμφέροντος των ανηλίκων και για το λόγο αυτό κάθε ανήλικος προσεγγίζεται με γνώμονα το βαθμό ευαλωτότητας του, τις επιθυμίες του και τις ιδιαίτερες ανάγκες του.” 15

15. <http://www.thebest.gr/news/index/viewStory/366856>

5) ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ (Ε.Ε.Σ.)

“Οι Υπηρεσίες του Τομέα Κοινωνικής Πρόνοιας και τα προγράμματα που αναπτύσσει, στελεχώνονται από Κοινωνικούς Λειτουργούς, επαγγελματίες άλλων ειδικοτήτων καθώς και Εθελοντές Κοινωνικής Πρόνοιας.

Ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας αναπτύσσει και λειτουργεί καινοτόμα προγράμματα που αφορούν σε προγράμματα Ψυχοκοινωνικής Στήριξης και Συμβουλευτικής, παρεμβάσεις σε καταστάσεις μαζικών αφίξεων αιτούντων άσυλο, προγράμματα κοινωνικής ένταξης αιτούντων άσυλο και προσφύγων μέσω πολλαπλών δράσεων (όπως διαπολιτισμικά εκπαιδευτικά προγράμματα, προώθηση στην απασχόληση, διαμεσολάβηση με κρατικές ή άλλες υπηρεσίες κλπ.). Ακόμη στην οργάνωση και

λειτουργία Κέντρων Υποδοχής και Προσωρινής Φιλοξενίας αιτούντων άσυλο και ασυνόδευτων ανηλίκων, σε Ευρωπαϊκά Δίκτυα Συνεργασίας συμμετέχοντας ως μέλος σε ομάδες εργασίας και διακρατικά δίκτυα συνεργασίας που λειτουργούν στα πλαίσια της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ερυθρών Σταυρών και Ερυθρών Ημισελήνων και του Ευρωπαϊκού Γραφείου Ερυθρού Σταυρού. (Ευρωπαϊκό Δίκτυο για την ανάπτυξη του Εθελοντισμού (ENDOV), Ευρωπαϊκό Δίκτυο συνεργασίας για την Ψυχοκοινωνική υποστήριξη (ENPS), Πλατφόρμα συνεργασίας των Ερυθρών Σταυρών για συνεργασία σε θέματα Προσφύγων, αιτούντων άσυλο και προσφύγων (PERCO) και τέλος σε Κοινωνικές Υπηρεσίες στην Περιφέρεια. Οι Κοινωνικές Υπηρεσίες που έχουν συσταθεί και λειτουργούν ανά την Ελλάδα, στελεχώνονται με κοινωνικούς λειτουργούς καθώς και εκπαιδευμένοι Εθελοντές. ” 17

17.<http://www.redcross.gr/default.asp?pid=11&la=1>

6) ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΑΣ της Κάριτας Ελλάς

“Η Κάριτας Αθήνας είναι σωματείο Μη Κερδοσκοπικού χαρακτήρα (ΜΚΟ), αναγνωρισμένο από το κράτος, μέλος της Κάριτας Ελλάς (που αποτελεί σκέλος της Caritas Europa και της Caritas Internationalis, της Φιλανθρωπικής Οργάνωσης της Καθολικής Εκκλησίας με ενεργό δράση σε περισσότερες από 160 χώρες στον κόσμο). Ιδρύθηκε το 1978, με σκοπό την καταπολέμηση της φτώχειας και της αδικίας, τη στήριξη ευπαθών και ευάλωτων ομάδων συνανθρώπων μας.

Η Κάριτας Αθήνας υλοποιεί προγράμματα κοινωνικής πρόνοιας και άμεσης επέμβασης μέσω του Προσφυγικού Έργου της Οργάνωσης σε πρόσφυγες και μετανάστες. Στο πλαίσιο της ανταπόκρισής της στις αυξανόμενες ανάγκες των προσφύγων που βρίσκονται σε μετακίνηση δημιούργησε το Κέντρο Ημέρας για τις

οικογένειες προσφύγων καθώς και για τα άτομα που βρίσκονται σε ιδιαίτερα ευάλωτη κατάσταση (όπως ηλικιωμένα άτομα, άτομα με αναπηρίες κλπ).

Το Πρόγραμμα χρηματοδοτείται από την Αμερικανική Οργάνωση του δικτύου της Κάριτας “Catholic Relief Services”.

Το Προσωπικό του Κέντρου Ημέρας απαρτίζεται από μια Συντονίστρια, μία Κοινωνική Λειτουργό, δύο Διερμηνείς και έναν Πολιτισμικό Διαμεσολαβητή, καθώς και Εθελοντές που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους.

Το Κέντρο Ημέρας για Οικογένειες στο κέντρο της Αθήνας είναι ένας χώρος όπου οικογένειες προσφύγων έχουν τη δυνατότητα να περάσουν κάποιες ώρες της ημέρας και να λάβουν βασικές παροχές. Πρόκειται για έναν ασφαλή και φιλόξενο χώρο, όπου οι ωφελούμενοι μπορούν να κάνουν ένα μπάνιο, να ταΐσουν τα παιδιά τους, να πάρουν καθαρά ρούχα καθώς και είδη προσωπικής υγιεινής, να χρησιμοποιήσουν υπολογιστή για την επικοινωνία με τους δικούς τους, να πιούν και να φάνε κάτι, να συμβουλευτούν την κοινωνική λειτουργό και να περάσουν λίγο χρόνο ξεκούρασης, ασφάλειας και ηρεμίας στην εξαιρετικά ταραχώδη περιπέτειά τους.

Συγκεκριμένα οι γυναίκες μπορούν να ξεκουραστούν σε έναν ήσυχο και ειδικά διαμορφωμένο χώρο, όπου ταΐζουν, θηλάζουν, αλλάζουν και πλένουν τα παιδιά τους. Μπορούν να κάνουν μπάνιο, να λάβουν είδη προσωπικής υγιεινής για τις ίδιες και ρούχα για τα παιδιά, να περάσουν χρόνο με τα παιδιά τους στον παιδότοπο, να πιούν και να φάνε κάτι. Οι άνδρες της κάθε οικογένειας μπορούν να ξεκουραστούν στον κοινόχρηστο χώρο, να πιούν ένα ρόφημα, να φάνε κάτι, να φορτίσουν τα κινητά τους τηλέφωνα, να δουν τηλεόραση και να χρησιμοποιήσουν το ίντερνετ. ” 18

18. <http://kantam.gr/index.php/el/10-news/2096-2016-03-04-05-01-09>

7) ΑΝΟΙΧΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΜΕΡΗΣΙΑΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ

“Το Κέντρο Ημερήσιας Υποδοχής Αστεγών απευθύνεται σε άτομα που διαβιούν σε συνθήκες αστεγίας. Λειτουργεί σε δωδεκάωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα με στόχο την άμεση ανακούφιση των αστεγών. Στη δημιουργία της δομής συνέβαλαν, ο Δήμος Θεσσαλονίκης, το Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος που ανέλαβε την κάλυψη του κόστους ανακαίνισης και εξοπλισμού του Κέντρου Ημέρας καθώς και το ίδρυμα Μποδοσάκη για τη μίσθωση του χώρου για ένα χρόνο.

Προσφέρει βασικές υπηρεσίες όπως η ψυχοκοινωνική στήριξη, η πρωτοβάθμια ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, η δυνατότητα χρήσης λουτρού/ ντουζιέρας, πλυντηρίων-στεγνωτηρίων, η παροχή καθαρού ρουχισμού και η δυνατότητα ανάπαυσης.

Η δομή στελεχώνεται από δύο διοικητικούς υπαλλήλους, δύο κοινωνικούς λειτουργούς, ένα ιατρό, δύο νοσηλευτές και δύο φροντιστές καθαριότητας. Οι διοικητικοί υπάλληλοι είναι υπεύθυνοι για την υποδοχή των επισκεπτών του Κέντρου Ημερήσιας Υποδοχής Αστεγών, την προσέλκυση εθελοντών και τη δικτύωση της δομής με την τοπική κοινωνία. Οι κοινωνικοί λειτουργοί αναλαμβάνουν την ψυχοκοινωνική υποστήριξη. Κατά την υποδοχή των εξυπηρετούμενων στον χώρο, θα γίνεται καταγραφή της κατάστασής τους μέσω ατομικής συνάντησης με τον κοινωνικό λειτουργό. Εν συνεχεία ο κοινωνικός λειτουργός αναλαμβάνει την υποστήριξη των εξυπηρετούμενων σε ατομικό επίπεδο σύμφωνα με τις διαπιστωμένες εξατομικευμένες ανάγκες τους, την ενδυνάμωσή τους, τη δικτύωση τους με το σύνολο των κοινωνικών δομών και την διασύνδεση και παραπομπή σε άλλους τοπικούς φορείς και υπηρεσίες.

Ο Ιατρός παρέχει πρωτοβάθμια ιατρική στήριξη και συμβουλευτική στους εξυπηρετούμενους. Συνεργάζεται άμεσα με το Δημοτικό Ιατρείο του Δήμου Θεσσαλονίκης αλλά και όλες τις υπηρεσίες υγείας προκειμένου να εξυπηρετήσει

προβλήματα υγείας που ξεπερνούν τη δυνατότητα του ιατρού. Οι νοσηλευτές υποστηρίζουν τη λειτουργία του ιατρού, παρέχοντας πρωτοβάθμια νοσηλευτική φροντίδα ενώ υλοποιούν δράσεις δημόσιας υγείας. Τέλος οι φροντιστές καθαριότητας επιμελούνται την καθαριότητα του χώρου.

Αναπόσπαστο κομμάτι της δράσης αποτελεί η ομάδα παρέμβασης στο δρόμο / street work. Στην ομάδα των street workers συμμετέχουν όλα τα στελέχη της δομής και εθελοντές εκπαιδευμένοι στη δουλειά στο δρόμο. Η ομάδα πραγματοποιεί εξορμήσεις σε διαφορετικά σημεία της Θεσσαλονίκης, με στόχο να καταγράψει τις περιοχές συγκέντρωσης των αστέγων, να παρέμβει σε περιπτώσεις που θα κρίνει ότι υπάρχει συγκεκριμένη ανάγκη και να ενημερώσει για τις υπάρχουσες δομές.” 19

19.http://diktyodomwnthess.gr/kentro_hmeras.html

ΣΤ) ΚΕΝΤΡΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Παρακάτω θα γίνει μια σύντομη αναφορά σε ορισμένα Κέντρα Υποδοχής Προσφύγων που δραστηριοποιούνται σήμερα στην Ελλάδα και επιτελούν το σπουδαίο έργο της στέγασης και φιλοξενίας τους στην δύσκολη αυτή περίοδο.

Τα συγκεκριμένα Κέντρα Υποδοχής επιλέχθηκαν με πρώτα κριτήρια την αποτελεσματικότητα τους στην φιλοξενία των προσφύγων, αλλά και την κατάλληλα οργανωμένη δομή τους, ώστε να καλύπτονται οι καθημερινές και βασικές ανάγκες διαβίωσής των ανθρώπων αυτών.

Τα κέντρα υποδοχής προσφύγων και μεταναστών (hotspots) εδράζονται στα πέντε νησιά: Σάμο, Λέσβο, Χίο, Κω και Λέρο, εκ των οποίων θα παρουσιαστούν τα τρία πρώτα καθώς ξεχώρισαν για την αποτελεσματική τους δράση. Τα κέντρα υποδοχής στο παλιό αεροδρόμιο του Ελληνικού και στα νησιά Λέρο και Κώ δεν αποτελούν οργανωμένους οικισμούς.

i) Μερικά λόγια για τα Hotspots

“ Το πλαίσιο λειτουργιάς τους θα πρέπει να είναι το εξής:

- Δεν θα πρέπει να δημιουργείται η εντύπωση εγκλεισμού σε οποιοδήποτε χώρο επιλεγεί καθώς οι πρόσφυγες έρχονται με την προοπτική να φύγουν γρήγορα προς της Ευρωπαϊκές χώρες τελικού προορισμού.
- Τα Hotspotsπρέπει να φυλάσσονται σωστά με επάρκεια έμπυχου δυναμικού.
- Να μην υπάρχουν σκηνές οι οποίες θα δημιουργούν κινδύνους σε περίπτωση ακραίων καιρικών φαινομένων αλλά οικίσκοι ή ενιαίοι χώροι με στερεή βάση και με σωστά διαμορφωμένο περιβάλλοντα χώρο.

- Πρέπει να διασφαλίζεται η ασφαλής πρόσβαση και μεταφορά των προσφύγων-μεταναστών χωρίς να δημιουργούνται προβλήματα κυκλοφορίας και πιθανής πρόκλησης ατυχημάτων κατά την μετακίνηση τους στο λιμάνι προς αναχώρηση ή στην άφιξη και εγκατάσταση τους στον κόμβο υποδοχής.
- Πρέπει να υπάρχουν οι απαραίτητες συνδέσεις ύδρευσης, αποχέτευσης και παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.
- Πρέπει να λειτουργεί ένα τουλάχιστον οργανωμένο ιατρείο με ιατρούς που θα καλύπτουν τις απαραίτητες ειδικότητες.
- Πρέπει να διασφαλίζεται η σωστή και γρήγορη αποκομιδή απορριμμάτων.” 23

23.<http://www.iefimerida.gr/news/251177/anoixe-kentro-prosorinis-filoxenias-prosfygon-sti-hio>

1) ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ “RELOCATION SCHEME AND EMERGENCY RESPONSE”, ΜΚΟ PRAKSIS

“Το πρόγραμμα «Relocation Scheme and Emergency Response» υλοποιείται από την PRAKSIS από το Νοέμβριο του 2015 με χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής μέσω της Ύπατης Αρμοστείας του Ο.Η.Ε. για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και καλείται να επιλύσει προβλήματα καθώς και να παρέχει άμεσες υπηρεσίες σε πολύ ευάλωτους πληθυσμούς με πολύπλευρες ανάγκες στο πλαίσιο της προσφυγικής-οικονομικής κρίσης που βιώνει η χώρα μας.

Στο πλαίσιο του προγράμματος αυτού, υλοποιούνται οι εξής δράσεις όπως η προσωρινή φιλοξενία εξαιρετικά ευάλωτων περιπτώσεων σε τρία διαμερίσματα στην Αθήνα (δύο διαμερίσματα) και στη Λέσβο (ένα διαμέρισμα), συνολικής δυναμικότητας 18 κλινών, ο προσωρινός ξενώνας φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων στην Κω, συνολικής δυναμικότητας 32 κλινών, η παρέμβαση στην Ειδομένη (παροχή ιατρικών υπηρεσιών και ψυχοκοινωνικής στήριξης), στέγαση αιτούντων άσυλο και δικαιούχων μετεγκατάστασης μέσω Hotel Vouchers, η στέγαση αιτούντων άσυλο και δικαιούχων μετεγκατάστασης σε μισθωμένο ξενοδοχείο (HotelLease) και η στέγαση αιτούντων άσυλο και δικαιούχων μετεγκατάστασης σε διαμερίσματα.

Στατιστικά Στοιχεία:

Συνολικά έχουν επωφεληθεί των υπηρεσιών στέγασης 3.375 άτομα, η πλειοψηφία Σύριοι και Ιρακινοί πρόσφυγες.

Οι περιοχές που στεγάζονται πρόσφυγες είναι εκτός από την Αθήνα, η Θεσσαλονίκη, η Λέσβος, η Σάμος, η Χίος, η Πιερία, Κόρινθος, η Επίδαυρος, ο Μαραθώνας, η Φθιώτιδα και το Πόρτο Χέλι.

Συνολικά έχει συνεργαστεί με 51 ξενοδοχεία σε όλες τις παραπάνω περιοχές και αυτή τη στιγμή στην Αθήνα φιλοξενεί 671 πρόσφυγες σε 110 διαμερίσματα. ” 21

21. <https://www.efsyn.gr/horigoymeni-katahorisi/h-praksis-ylopoiei-programma-relocation-schemeand-emergency-response>

2) ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΣΑΜΟΥ

“Το κέντρο βρίσκεται σε έκταση 12.298 τετραγωνικών μέτρων στην περιοχή Πρώην Πεδίο Βολής του Δήμου Σάμου.

Ο Δήμος Σάμου έχει εξασφαλίσει μέσω δωρεών από ιδιώτες μεγάλες ποσότητες τροφίμων, ειδών ένδυσης και ειδών ατομικής υγιεινής τα οποία καθημερινά μοιράζονται στους πρόσφυγες και τους μετανάστες. Σε συνεργασία με ΜΚΟ καλύπτει τις ιατρικές ανάγκες των προσφύγων, ενώ έχει οργανώσει ένα δίκτυο εθελοντών από το εξωτερικό που έρχονται στη Σάμο, οι οποίοι υπό την αιγίδα του Δήμου οργανώνουν καθημερινά διανομές ρούχων και ειδών καθαριότητας. Σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία για τους Πρόσφυγες εξασφάλισε την τοποθέτηση ειδικών τεντών στους οικίσκους αλλά και τα στέγαστρα στο λιμάνι του Μαλαγαρίου που εξασφάλισαν την έστω και στοιχειώδη στέγαση περίπου 300 προσφύγων για τις ημέρες με άσχημες καιρικές συνθήκες. Σε επαφή με εθνικές ΜΚΟ όπως η «ΠΡΑΞΙΣ» εξασφάλισε τουαλέτες και ντουζιέρες ενώ έχει επιλύσει το θέμα της συντήρησης και της καθημερινής καθαριότητάς τους. Έχει τοποθετήσει δυο προκατασκευασμένες καμπίνες που συμπεριλαμβάνουν 3 τουαλέτες και 2 ντους αντίστοιχα για το λιμάνι του Καρλοβάσου. Κατασκεύασε, επίσης, με πόρους από την ΚΕΔΕ το πρώτο σημείο πράσινης υποστήριξης (υγιεινής) στο λιμάνι Μαλαγαρίου και τοποθέτησε στο Μαλαγάρι, υπαίθριο φωτοβολταϊκό σύστημα δωρεάν φόρτισης κινητών για να καλυφθούν οι ανάγκες επικοινωνίας των προσφύγων με τις οικογένειές τους. Τέλος διοργανώνει δράσεις απασχόλησης των παιδιών ” 20, 22

[20.http://www.i-samos.gr/%CF%84%CE%BF%CF%80%CE%B9%CE%BA%CE%AC-%CE%BD%CE%AD%CE%B1/%CF%83%CE%AC%CE%BC%CE%BF%CF%82/4946-%CE%AD%CF%84%CF%83%CE%B9-%CE%B1%CE%BD%CF%84%CE%B9%CE%BC%CE%B5%CF%84%CF%89%CF%80%CE%AF%CE%B6%CE%B5%CE%B9-%CE%BF-%CE%B4%CE%AE%CE%BC%CE%BF%CF%82-%CF%83%CE%AC%CE%BC%CE%BF%CF%85-%CF%84%CE%BF-%CE%BC%CE%B5%CF%84%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CF%83%CF%84%CE%B5%CF%85%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C.html](http://www.i-samos.gr/%CF%84%CE%BF%CF%80%CE%B9%CE%BA%CE%AC-%CE%BD%CE%AD%CE%B1/%CF%83%CE%AC%CE%BC%CE%BF%CF%82/4946-%CE%AD%CF%84%CF%83%CE%B9-%CE%B1%CE%BD%CF%84%CE%B9%CE%BC%CE%B5%CF%84%CF%89%CF%80%CE%AF%CE%B6%CE%B5%CE%B9-%CE%BF-%CE%B4%CE%AE%CE%BC%CE%BF%CF%82-%CF%83%CE%AC%CE%BC%CE%BF%CF%85-%CF%84%CE%BF-%CE%BC%CE%B5%CF%84%CE%B1%CE%BD%CE%B1%CF%83%CF%84%CE%B5%CF%85%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C.html)

22. <http://www.samiakoslogos.gr/index.php/1787-dimiourgia-hot-spot-deltio-typou-tou-dimou-samou>

3) ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΧΙΟΥ

“Το κέντρο βρίσκεται σε τμήμα οικοπέδου του Δήμου Χίου εντός οριοθετημένης στην έκταση του πρώην εργοστασίου της ΒΙΑΛ, έκτασης συνολικού εμβαδού 33.851.30 τετραγωνικών μέτρων.

Ο Δήμος Χίου πραγματοποιεί την καταγραφή και ταυτοποίησή των προσφύγων, ενώ το κέντρο έχει δυναμικότητα να στεγάσει αξιοπρεπώς πάνω από 1.100 πρόσφυγες σε 75 οικίσκους” 25 “Στους 67 οικίσκους διαθέτουν κοιτώνες, έπιπλα και συστήματα ψύξης – θέρμανσης, 8 οικίσκοι μετασκευάστηκαν σε χώρους υγιεινής, που είναι πλήρως εξοπλισμένοι με νιπτήρες, λεκάνες και ντουζιέρες με ζεστό νερό.” 24 “Ο φιλανθρωπικός οργανισμός της Ιεράς Αρχιεπισκοπής Αθηνών «Αποστολή» σε συνεργασία με τον φορέα International Orthodox Christian Charities (IOCC) προσφέρει τροφή και νερο καθημερινά στους πρόσφυγες. Επιπλέον, ο οργανισμός διέθεσε στρώματα, υπνόσακους, προσωπικά είδη υγιεινής και είδη πρώτης ανάγκης για βρέφη.” 25

24. <http://www.politischios.gr/koinonia/sto-hotspot-tis-hioy-oi-protoi-prosfyges-binteo-foto>

25. <http://www.kathimerini.gr/834532/article/epikairothta/ellada/synergasia-apostolhs---iocc-gia-thn-kalyyh-anagkwn-twn-prosfygwn-se-xio-kai-samo>

4) ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΛΕΣΒΟΥ

Βρίσκεται στην περιοχή της Εφταλούς, μεταξύ Μόλυβου και Σκάλας Συκαμνιάς της βόρειας Λέσβου.

“Το Κέντρο λειτουργεί σε δυο επίπεδα. Ένα της υποδοχής περί των 2.000 μεταναστών και προσφύγων και ένα της προσωρινής διαμονής μέχρι να αναχωρήσουν για το Κέντρο καταγραφής και Πιστοποίησης στη Μόρια. Μπορεί να υποδέχεται μέχρι και 3.000 άτομα, ενώ έχει τη δυνατότητα προσωρινής διαμονής 2.000 ατόμων.

Διαθέτει χώρους υποδοχής γυναικών και παιδιών, υπηρεσίες επανένωσης οικογενειών, ιατρικές υπηρεσίες, υπηρεσίες ψυχολογικής στήριξης, χώρους ενημέρωσης των προσφύγων με οθόνες, όπου σε έξι γλώσσες δίνονται πληροφορίες σχετικά με το πού βρίσκονται και τι μπορούν να κάνουν στη συνέχεια, χώρους υγιεινής, χώρους παροχής ρουχισμού, χώρους παροχής φαγητού, σύνδεση με δίκτυα ηλεκτροδότησης αλλά και γεννήτριες ηλεκτρικού ρεύματος και υδροδότηση με ασφάλεια από τοπικές γεωτρήσεις.” 26

26. <http://www.iefimerida.gr/news/238552/neo-kentro-ypodohis-metanaston-kai-prosfygon-sti-lesvo-yppersyghrono-kai-asfales-eikones>

27. <http://www.oneeuropegreece.eu/%CE%BA%CE%BF%CE%B9%CE%BD%CF%89%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AC-%CE%B1%CE%BD%CE%B8%CF%81%CF%89%CF%80%CE%B9%CF%83%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AC/%CE%AC%CF%83%CF%84%CE%B5%CE%B3%CE%BF%CE%B9-%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BD-%CE%B5%CE%BB%CE%BB%CE%AC%CE%B4%CE%B1-%CF%83%CF%84%CE%AD%CE%B3%CE%B5%CF%82-%CF%80%CF%81%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1/>

5) ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ – ΚΥΑΔΑ

“Το δημοτικό ίδρυμα «Κέντρο Υποδοχής Αστέγων Δήμου Αθηναίων», έχει συσταθεί με το αριθμ. 289 / 29-9-1999 (ΦΕΚ 250 τ. Α) Π.Δ. και έχει εγκριθεί ως Οργανισμός Εσωτερικής Υπηρεσίας (ΦΕΚ 304 τ. Β/8-3-2005) με τη λειτουργία του να ξεκινά το Νοέμβριο του 2005. Σήμερα λειτουργεί με την ονομασία «Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης Δήμου Αθηναίων» (Κ.Υ.Α.Δ.Α.) σύμφωνα με την τελευταία εγκριτική πράξη του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας (ΦΕΚ 995 Β / 30-6-2010).

Σκοποί του Κ.Υ.Α.Δ.Α. είναι η αντιμετώπιση των προβλημάτων στέγασης, σίτισης, υγείας και επανένταξης των αστέγων που ζουν στην πόλη καθώς και η υποστήριξη των πολιτών και των οικογενειών που, ενώ δεν είναι άστεγοι, αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα στην καθημερινότητά τους. Τα προγράμματα υποστήριξης των ευπαθών ομάδων σχεδιάζονται και υλοποιούνται από την Κοινωνική Υπηρεσία του Κ.Υ.Α.Δ.Α.

ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΟΥ Κ.Υ.Α.Δ.Α

Ανοιχτό Κέντρο Σίτισης

Το Κ.Υ.Α.Δ.Α. παρέχει καθημερινά (365 ημέρες) περίπου 1.400 μερίδες φαγητού σε άπορους και άστεγους Έλληνες και αλλοδαπούς. Το φαγητό διανέμεται δύο φορές ημερησίως (μεσημέρι 12:00-13:00 και απόγευμα 17:00-18:00) από το Κέντρο Σίτισης του Ιδρύματος, στη συμβολή των οδών Σοφοκλέους 70 και Πειραιώς 35.

Στέγαση – Ξενώνες

Το Κ.Υ.Α.Δ.Α. διαθέτει δύο ξενώνες στους οποίους έχει τη δυνατότητα να παρέχει βραχεία φιλοξενία σε 180 άτομα. Η πληθυσμιακή ομάδα που εξυπηρετείται καλύπτει άτομα ηλικίας άνω των 18 ετών (δεν φιλοξενούνται ασυνόδευτα παιδιά).

Οι υπηρεσίες που παρέχονται στους ξενώνες είναι δωρεάν και ίδιες για όλους και αφορούν στη χρήση κλίνης σε δίκλινο ή τρίκλινο δωμάτιο μόνο για ύπνο, στην καθαριότητα του δωματίου και την αλλαγή κλινοσκεπασμάτων, στην παροχή πρωινού, στη συμβουλευτική και ψυχολογική στήριξη των φιλοξενούμενων και στην κινητοποίηση για την αποκατάσταση και την επανένταξή τους από την Κοινωνική Υπηρεσία του Κέντρου.

Κοινωνικό Παντοπωλείο

Λειτουργεί από το 2007 και στεγάζεται στην οδό Σοφοκλέους 66. Πρόκειται για συνεργασία του Κ.Υ.Α.Δ.Α. με την εταιρεία ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. με σκοπό την κάλυψη πρωτογενών αναγκών σε είδη διατροφής και καθημερινής χρήσης. Από το πρόγραμμα αυτό υποστηρίζονται περίπου 200 οικογένειες και μοναχικά άτομα ανά εξάμηνο, ενώ οι αιτήσεις για συμμετοχή γίνονται δύο φορές το χρόνο με την κατάθεση των απαραίτητων δικαιολογητικών και οι δικαιούχοι προκύπτουν μετά από κλήρωση.

Αθηναϊκή Αγορά

Λειτουργεί από το 2009. Οι δικαιούχοι που εντάσσονται στο πρόγραμμα έχουν τη δυνατότητα να παίρνουν δωρεάν καινούργια ή ελαφρώς μεταχειρισμένα είδη ρουχισμού.

Κόμβος Αλληλοβοήθειας Πολιτών

Ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2012 και στεγάζεται στο Παλιό Φρουραρχείο, στην οδό Δομοκού 2 απέναντι από το Σταθμό Λαρίσης. Είναι το σημείο συνάντησης δωρητών και αποδεκτών ειδών διατροφής αλλά και αντικειμένων που είναι χρήσιμα για την εύρυθμη λειτουργία ενός νοικοκυριού. Ενισχύει τις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού της πόλης πρωτίστως σε τρόφιμα ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ανάλογα με τις ποσότητες που δέχεται. Ο Κόμβος υποδέχεται δωρεές τόσο από εταιρείες όσο και από

ιδιώτες και είναι ανοιχτός στο κοινό από Δευτέρα έως Παρασκευή, 9:00 – 17:00. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των επισκεπτών του, προτείνεται το κλείσιμο ραντεβού μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 15422.” 28

Οι υποστηρικτές του Κ.Υ.Α.Δ.Α.

“Το Κ.Υ.Α.Δ.Α. δέχεται υποστήριξη με εισφορές, με είδη ή με εθελοντική προσφορά από εταιρείες, φυσικά πρόσωπα, Μ.Κ.Ο., τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου και ομάδες πολιτών. Με τις εταιρείες μπορεί να συνεργάζεται είτε σε μεμονωμένες δράσεις είτε μέσω χορηγικών συμφωνιών σε προγράμματα σταθερής υποστήριξης.

Ενισχύει σταθερά τις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού της πόλης, όμως πάντα έχει ανάγκη από δωρεές και χορηγίες σε είδη τροφίμων, τα οποία βρίσκονται πάντοτε στην κορυφή των αιτημάτων που δέχεται. Ο τόπος συλλογής των τροφίμων είναι οι εγκαταστάσεις του Κόμβου Αλληλοβοήθειας Πολιτών, Δομοκού 2, στο Σταθμό Λαρίσης.

Όσον αφορά στην εθελοντική βοήθεια οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με το Κ.Υ.Α.Δ.Α. μέσω τηλεφώνου ή email ή και με επίσκεψή τους στο Ίδρυμα. Για χρηματική βοήθεια, το Κ.Υ.Α.Δ.Α. διατηρεί λογαριασμό στην Εθνική Τράπεζα για την υποστήριξη των σκοπών του.”

28. <https://www.cityofathens.gr/organotiki-domi-dimoy-athinaion/dimotikoi-foreis/kentro-ypodoxis-astegon-dimoy-athinaion-k-y-d>

6) ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΚΛΙΜΑΚΑ

“Η «ΚΛΙΜΑΚΑ» αποτελεί έναν κοινωνικό, μη κερδοσκοπικό φορέα στην Ελλάδα που επί δεκαπέντε συναπτά έτη παρέχει υπηρεσίες στήριξης στην ευπαθή κοινωνικά ομάδα των αστέγων. Το διάστημα αυτό προσέφερε στην οργάνωση μια πολύτιμη

παρακαταθήκη εμπειριών, αλλά και τεχνογνωσίας, για την αντιμετώπιση προβλημάτων έλλειψης στέγης.

Η παρέμβαση της «ΚΛΙΜΑΚΑ» όλα αυτά τα χρόνια υπήρξε συνολική και ολοκληρωμένη αναπτύσσοντας πολιτικές πρόληψης της απώλειας στέγης (Συμβουλευτική / Διαμεσολάβηση), πολιτικές επείγουσας παρέμβασης (Streetwork, Προσωρινή Στέγαση / Ψυχοκοινωνική Υποστήριξη), πολιτικές μεταβατικής φιλοξενίας (Κοινωνικός Ξενώνας Αστέγων), πολιτικές επανένταξης (π.χ. εργασιακή ένταξη στη Μονάδα Ανακύκλωσης Χαρτιού μέσω του Κοι.Σ.Π.Ε «Κλίμαξ Plus» κ.ά) και τέλος Επιστημονική Έρευνα (πρωτοποριακές εμπειρικές έρευνες για το προφίλ των αστέγων, των παραγόντων απώλειας στέγης στην Ελλάδα, τη διαμόρφωση του φαινομένου κατά τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης κ.ά)

Για τις παραπάνω πολύπλευρες δράσεις αξιοποιήθηκαν, εξ αρχής, οικονομικοί και ανθρωπίνι πόροι που βασίστηκαν στην κοινωνική συνεισφορά και τον εθελοντισμό. Όλες οι παραπάνω υπηρεσίες του Προγράμματος Στήριξης Αστέγων πραγματοποιήθηκαν μέσω δωρεών και εθελοντικών προσφορών χωρίς κρατική χρηματοδότηση.

Το νέο Δίπολο Παρεμβάσεων : Πρόληψη – Επανένταξη

Με βάση τα νέα δεδομένα η «ΚΛΙΜΑΚΑ» εξελίσσεται σε στρατηγικό αναπροσδιορισμό των παρεμβάσεων της. Συγκεκριμένα προχωράει στην ανάπτυξη ενός Σχεδίου Δράσης, με παύση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Κέντρου Στήριξης Αστέγων και αναμόρφωση του Ξενώνα Αστέγων, σε ένα συνολικότερο πλέγμα δράσεων που θα υποστηρίζει τη λειτουργία στεγαστικών δομών στο πλαίσιο της κοινωνικής κατοικίας. Παράλληλα και συνδυαστικά προγραμματίζει την περαιτέρω ανάπτυξη δραστηριοτήτων κοινωνικής επιχειρηματικότητας.

Το νέο αυτό στρατηγικό δίπολο της Κλίμακας στοχεύει στη διαμόρφωση ενός εναλλακτικού αυτόνομου μοντέλου κοινωνικής στέγασης που θα στηρίζεται σε

ευέλικτες, αυτοσυντηρούμενες ή ημιαυτόνομες οικιστικές μονάδες καθώς και στην άμεση πρόσβαση στην απασχόληση των αστέγων μέσα από βιώσιμες δράσεις κοινωνικής επιχειρηματικότητας. Η διαφοροποίηση των αστέγων από παθητικούς αποδέκτες κοινωνικών υπηρεσιών και επιδομάτων σε ενεργούς πολίτες, στον άξονα μιας συντονισμένης προσπάθειας και ολιστικής παρέμβασης για την επιστροφή και επανένταξη τους στην κοινωνική και επαγγελματική ζωή, είναι οι κατευθυντήριες αρχές της «ΚΛΙΜΑΚΑ».

Οι ως άνω δράσεις αναμένεται να αποτελέσουν μια βιώσιμη πρωτοβουλία για την αντιμετώπιση του αποκλεισμού από την κατοικία και την απασχόληση, με πολλαπλασιαστικά οφέλη για το σύνολο της κοινωνίας.

Η «ΚΛΙΜΑΚΑ» προσαρμόζεται στις τρέχουσες, δυσμενείς συνθήκες και με βασική της αρχή ότι το δικαίωμα στην κατοικία και την αξιοπρεπή στέγαση, αποτελεί θεμελιώδη ανάγκη και αδιαπραγμάτευτο δικαίωμα και συνεχίζει την προσπάθεια στήριξης της πιο ευάλωτης και κοινωνικά αποκλεισμένης ομάδας πληθυσμού όπως είναι οι άστεγοι συμπολίτες μας.” 29

29. www.astegoi-klimaka.blogspot.com

7) ΚΕΝΤΡΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ - «ΣΤΕΓΗ PLUS (+)» ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΠΑΤΡΑ, ΜΚΟ PRAKSIS

“Το πρόγραμμα αφορά στη λειτουργία Κέντρων Φιλοξενίας, με σκοπό στη παροχή στέγασης σε ασυνόδευτους ανηλικούς, καθώς και σε άλλους ευάλωτους αιτούντες άσυλο (όπως μονογονεϊκές οικογένειες, ευάλωτες γυναίκες κλπ.).

Οι περιοχές υλοποίησης του προγράμματος είναι η Αθήνα και η Πάτρα. Στην Αθήνα λειτουργεί μία (1) δομή φιλοξενίας για τριάντα (30) ασυνόδευτους ανήλικους

ενώ στην Πάτρα μία (1) δομή φιλοξενίας για τριάντα (30) ασυνόδευτους ανήλικους και για σαράντα (40) άτομα που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού (μονογονεϊκές οικογένειες, ευάλωτες γυναίκες/ μητέρες με παιδιά), αιτούντων άσυλο.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται σε όλες τις πληθυσμιακές ομάδες παράλληλα με τη στέγαση είναι η ψυχοκοινωνική στήριξη, η ιατροφαρμακευτική και νοσηλευτική στήριξη, οι υπηρεσίες διαμεσολάβησης, η νομική συμβουλευτική, τα προγράμματα εκμάθησης ελληνικών, δημιουργικής απασχόλησης, ενισχυτικής διδασκαλίας για τους ανήλικους και οργάνωση διαπολιτισμικών δραστηριοτήτων, η κάλυψη βασικών αναγκών διαβίωσης, σίτιση, καθαριότητα, ασφάλεια, εκπαίδευση, η εργασιακή στήριξη στις ευάλωτες ομάδες, η εκπαίδευση/ κατάρτιση/ επαγγελματικός προσανατολισμός για τους ασυνόδευτους ανήλικους και οι υπηρεσίες ατομικής υγιεινής.” 13

“Το πρόγραμμα λειτουργεί με εταιρικό σχήμα, το οποίο αποτελείται από τη ΜΚΟ PRAKSIS (συντονιστής φορέας εταιρικού σχήματος) και τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό.

Στην Αθήνα τη διαχείριση του ξενώνα, που βρίσκεται στην οδό Σκιάθου 89 έχει αναλάβει η Μ.Κ.Ο. PRAKSIS. Στην Πάτρα που βρίσκεται στην οδό Σατωβριάνδου 17 & Ρήγα Φεραίου 18, έχει αναλάβει η PRAKSIS (συντονισμός δομής για ασυνόδευτους ανήλικους) και ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός (συντονισμός δομής για ευάλωτες ομάδες).

Για τις παρεχόμενες παράλληλες υπηρεσίες, έχει προβλέφθει ο σχεδιασμός ειδικών χώρων (δωματίων), με σκοπό την ύπαρξη χώρου για νομική συμβουλευτική, ατομικών και ομαδικών συνεδριών, δημιουργικής απασχόλησης, εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, εκμάθηση ελληνικής γλώσσας, κατάρτισης και επαγγελματικού προσανατολισμού.

Η εκπαίδευση των ανηλίκων διεξάγεται παράλληλα με την ένταξή τους σε σχολεία. Παράλληλα, παρέχεται η ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των ωφελουμένων στην Πάτρα με τη δημιουργία και λειτουργία γενικού ιατρείου εντός της δομής φιλοξενίας

και αντίστοιχα στην Αθήνα, μέσω του Πολυϊατρείου της PRAKSIS, καθώς και του Κέντρου Ημερήσιας Φροντίδας της PRAKSIS.

Σχετικά με τις δομές φιλοξενίας, έχουν φιλοξενηθεί συνολικά για όλο το Έργο από την 01/09/2013 έως και την 30/04/2016 εκατόν πενήντα άτομα (150) από ευάλωτες ομάδες στην Πάτρα και τριακόσια (300) ασυνόδευτοι ανήλικοι για τις περιοχές της Αθήνας και της Πάτρας. Η δυναμικότητα των κέντρων υποδοχής στην Αθήνα (καθημερινή βάση) είναι τριάντα (30) ασυνόδευτοι ανήλικοι και στην Πάτρα, τριάντα (30) ασυνόδευτοι ανήλικοι και σαράντα (40) άτομα από ευάλωτες ομάδες.

Όλες οι διαδικασίες παραπομπής ακολουθούν τις εθνικές διαδικασίες, καθώς και τις οδηγίες της ΕΕ για τη λειτουργία των δομών φιλοξενίας. Η δομή των ασυνόδευτων ανηλίκων στην Πάτρα, έχει σχεδιαστεί να λειτουργεί ως “transit point”. Από την περιοχή και τη δομή της Πάτρας παραπέμπονται ασυνόδευτοι ανήλικοι στην Αθήνα, καθώς και σε λοιπές δομές φιλοξενίας παιδιών, για τις περιπτώσεις των παιδιών που θα θελήσουν να ενταχθούν σε καθεστώς προστασίας. Παράλληλα, έχουν τη δυνατότητα και άλλοι φορείς να παραπέμψουν περιστατικά ασυνόδευτων ανηλίκων. Στις περιπτώσεις που υπάρχει η δυνατότητα οικογενειακής επανένωσης ή εθελούσιου επαναπατρισμού διεξάγονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες. Σημαντικό στοιχείο αποτελεί το γεγονός ότι, ήδη από το Μάρτιο του 2013, ο ΔΟΜ Ελλάδος με τη συνεργασία και την υποστήριξη των ΜΚΟ PRAKSIS και ΑΡΣΙΣ, υλοποιεί το πρόγραμμα εθελούσιου επαναπατρισμού ασυνόδευτων ανηλίκων, με τίτλο:

«Addressing the needs of unaccompanied minors (UAMs) in Greece».

Το Έργο χρηματοδοτείται από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία), μέσω του ΔΟΜ , Διαχειριστική Αρχή του προγράμματος SOAM” 14

13. <https://stegiplus.wordpress.com/>

14. <http://www.praksis.gr/el/%CF%80%CF%81%CE%BF%CE%B3%CF%81%CE%AC%CE%BC%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1/%CF%84%CF%81%CE%B5%CF%87%CE%BF%CF%85%CF%83%CE%B5%CF%82-%CF%80%CE%B1%CF%81%CE%B5%CE%BC%CE%B2%CE%B1%CF%83%CE%B5%CE%B9%CF%82/item/%C2%AB%CF%83%CF%84%CE%B5%CE%B3%CE%B7-plus-%C2%BB>

8) "PRAKSIS Π" - ΚΕΝΤΡΟ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

“Την επιτακτική ανάγκη για στέγαση των ασυνόδευτων ανηλίκων έρχεται να απαντήσει η έναρξη λειτουργίας Κέντρου Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων. Αποτελεί καρπό δημιουργικής σύμπραξης μεταξύ 3 φορέων καθώς δημιουργήθηκε κατόπιν συνεργασίας του Υπουργείου Εσωτερικών & Διοικητικής Ανασυγκρότησης - Γενική Διεύθυνση Μεταναστευτικής Πολιτικής & Κοινωνικής Ένταξης, με την αποκλειστική χρηματοδότηση από το Κοινωφελές Ίδρυμα Ιωάννη Σ. Λάτση για την πρώτη περίοδο λειτουργίας του μέχρι την ένταξη του σε κονδύλια της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και με φορέα υλοποίησης την Μη Κερδοσκοπική Οργάνωση PRAKSIS.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται στο Κέντρο Φιλοξενίας, παράλληλα με τη στέγαση είναι η ψυχοκοινωνική στήριξη, η νομική συμβουλευτική, οι υπηρεσίες διαμεσολάβησης, η εκμάθηση ελληνικών / ενισχυτική διδασκαλία, η δημιουργική απασχόληση, η οργάνωση διαπολιτισμικών δραστηριοτήτων, η κάλυψη βασικών αναγκών διαβίωσης (σίτιση, καθαριότητα, ασφάλεια) και η ιατροφαρμακευτική και νοσηλευτική υποστήριξη μέσω του Πολυϊατρείου και του Κέντρου Ημερήσιας Φροντίδας της PRAKSIS.

Το Κέντρο Φιλοξενίας, βρίσκεται στην Αθήνα, έχει *δυναμικότητα είκοσι τεσσάρων (24) κλινών*, φιλοξενεί άρρενες ηλικίας 8-18 ετών, απασχολεί 12 άτομα (κοινωνικοί επιστήμονες, νομική υπηρεσία, μάγειρας και φύλακες) και κινητοποιεί 10-15 εθελοντές για την εκμάθηση Ελληνικών, τη συνοδεία σε δραστηριότητες εκτός δομής και την εν γένει ομαλή ένταξή τους.

Όλες οι διαδικασίες παραπομπής ακολουθούν τις εθνικές διαδικασίες, καθώς και τις οδηγίες της Ε.Ε. για τη λειτουργία των Κέντρων Φιλοξενίας. Οι ασυνόδευτοι ανήλικοι παραπέμπονται στο Κέντρο Φιλοξενίας μέσω του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ε.Κ.Κ.Α.) κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας και εντολής.

Τα παιδιά που φιλοξενούνται μπορούν να γίνουν αντικείμενο τριών βασικών ειδών εκμετάλλευσης, όπως η εκμετάλλευση οργάνων, η σεξουαλική εκμετάλλευση και η εργασιακή εκμετάλλευση.

Μέσα από τη λειτουργία του Κέντρου Φιλοξενίας επιχειρείται να δημιουργηθούν εκείνες οι συνθήκες που θα προστατεύσουν τους ασυνόδευτους ανηλίκους από όλους αυτούς τους κινδύνους με τη διαβίωσή τους σε σταθερό και προστατευμένο περιβάλλον και με βασικό και κύριο σκοπό την επανασύνδεση με τις οικογένειές τους.

Το επιστημονικό προσωπικό έχει και την ευθύνη της εύρυθμης λειτουργίας του κέντρου, την παρακολούθηση και υποστήριξη των αναγκών των φιλοξενούμενων και ασφαλώς την διεκπεραίωση όλων των διαδικασιών που αφορούν στην επανασύνδεση του ασυνόδευτου ανηλίκου με την οικογένειά του όπου αυτή και αν βρίσκεται, με βάση το βέλτιστο συμφέρον του παιδιού.”

9) ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ CITY PLAZA

Το ξενοδοχείο «City Plaza», που στεγάζει πρόσφυγες, βρίσκεται στο κέντρο της Αθήνας στην οδό Αχαρνών 78 και αποτελεί ένα πείραμα έμπρακτης αλληλεγγύης. Το παρόν ξενοδοχείο αναγκάστηκε να σταματήσει τη λειτουργία του το 2010 λόγω χρεών της εταιρίας που το διαχειριζόταν και παρέμενε κλειστό έως τώρα.

“Τον Απρίλιο του 2016, η «Πρωτοβουλία Αλληλεγγύης σε Οικονομικούς και Πολιτικούς Πρόσφυγες» μπήκε στο ξενοδοχείο City Plaza, προσφέροντας στέγη και φαγητό σε πάνω από 300 πρόσφυγες και μετανάστες, όλοι τους οικογένειες, από την Συρία, το Αφγανιστάν και το Κουρδιστάν.” 30

“Οι προσφυγικές οικογένειες, μαζί με εκατοντάδες αλληλέγγυους/ες εργάστηκαν συλλογικά στην καθαριότητα, τις επισκευές και την οργάνωση του χώρου, ώστε να λειτουργήσει σαν ένα εγχείρημα αυτοοργάνωσης και αλληλεγγύης, ένα κέντρο αγώνα.” 31 . “Οι αλληλέγγυοι έχουν οργανώσει μια σειρά από υπηρεσίες που

προσφέρουν στο χώρο του ξενοδοχείου, από βασική ιατρική φροντίδα, στέγαση, σίτιση μέχρι και δραστηριότητες δημιουργικής απασχόλησης για παιδιά αλλά και μαθήματα αγγλικών και ελληνικών.

Οι ίδιοι οι πρόσφυγες και οι αλληλέγγυοι υποστηρίζουν ότι αυτό που συμβαίνει στο City Plaza συνιστά ένα περίτρανο παράδειγμα του τι μπορεί να καταφέρει η αλληλεγγύη στην πράξη, ακόμα και στις πιο αντίξοες συνθήκες, τη δημιουργία μιας ζωντανής κοινότητας Ελλήνων, προσφύγων και μεταναστών, που ζουν ισότιμα και φτιάχνουν τη ζωή τους από κοινού.” 31

Η ιδιοκτήτρια του κτιρίου φαίνεται να είναι αντίθετη στην προσωρινή αυτή κατάληψη, η οποία το συντήρει υποδειγματικά, αξιοποιώντας μια ανεκμετάλευτη τα τελευταία έτη υποδομή.

30.<http://news247.gr/eidiseis/koinonia/city-plaza-katalhpsh-sto-egkatalaileimmeno-ksenodoxeio-gia-th-stegash-prosfugwn-h-orgh-ths-idiokthtrias-sto-facebook.4025091.html>

31.http://www.huffingtonpost.gr/2016/05/20/koinwnia-city-plaza-prosfyges-huffpostryot_n_10066514.html

ΠΡΟΤΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Κατόπιν της ανωτέρω έρευνας θα παρουσιαστούν οι παροχές που προσφέρουν τα Κέντρα Ημερήσιας Υποδοχής Προσφύγων στην Ελλάδα, στο σύνολό τους, σε σχέση με εκείνες του **Κέντρου Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων**.

Τα Κέντρα Ημέρας παρέχουν τη δυνατότητα ανάπαυσης, ροφήματος και δεκατιανού ή διαφορετικά κανονικού γεύματος, τη δυνατότητα λήψης ειδών προσωπικής υγιεινής και βρεφικών ειδών καθώς και την παροχή ρουχισμού. Διαθέτουν, επίσης, ιατρεία πρωτοβάθμιας περίθαλψης γενικής ιατρικής, στα οποία εξασφαλίζονται δωρεάν εξετάσεις για τον HIV και την Ηπατίτιδα C, B καθώς και δωρεάν ιατροφαρμακευτική κάλυψη.

Ακόμη διαθέτουν χώρους λουτρών και πλυντηρίων για την ατομική υγιεινή και καθαριότητα των προσφύγων, χώρους που μπορούν να αλλάξουν και να πλύνουν τα παιδιά τους, χώρους θηλασμού και χώρους που διεξάγονται μαθήματα ελληνικών, δανειστικές βιβλιοθήκες, μέχρι παιδική γωνιά και κομμωτήριο. Ορισμένα Κέντρα Ημέρας Προσφύγων δίνουν τη δυνατότητα στους επισκέπτες να φορτίσουν τα κινητά τους τηλέφωνα, να δουν τηλεόραση και να χρησιμοποιήσουν το διαδίκτυο.

Επιπλέον παρέχουν στους πρόσφυγες πληθώρα υπηρεσιών, όπως η ψυχολογική και κοινωνική υποστήριξη με το ψυχοκοινωνικό προσωπικό που διαθέτουν, η συμβουλευτική εργασίας, με τη σύνταξη βιογραφικού και την στήριξη στην εύρεση εργασίας και η νομική συμβουλευτική μέσω της ενημέρωσης για τα δικαιώματά τους. Οι παραπάνω υπηρεσίες λειτουργούν και με παραπομπές στους αντίστοιχους φορείς.

Αξιοσημείωτες είναι οι δράσεις παρέμβασης δημόσιας υγείας με τις κινητές ιατρικές μονάδες που διαθέτουν, οι εκστρατείες ενημέρωσης – ευαισθητοποίησης του κοινού, αλλά και τα street works, που αποτελούν ομάδες παρέμβασης στον δρόμο από Κοινωνικούς Λειτουργούς με σκοπό τον εντοπισμό και την ενημέρωση ατόμων που επιθυμούν τη χρήση των παροχών των Κέντρων Ημέρας.

Το **Κέντρο Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων**, στην προσπάθειά του να καλύψει ένα πλήθος αναγκών των ατόμων αυτών, προσφέρει αρχικά τη δυνατότητα σίτισης καθ' όλη τη διάρκεια της μέρας, τόσο σε πρωινό γεύμα, σε δεκατιανό, σε μεσημεριανό γεύμα, αλλά και σνάκ τις απογευματινές ώρες.

Όσον αφορά στην ατομική υγιεινή θα υπάρχει η δυνατότητα χρήσης λουτρών, πλυντηρίων και στεγνωτηρίων, παρέχοντας παράλληλα σε αυτούς καθαρό ρουχισμό σε άντρες, γυναίκες και παιδιά, είδη προσωπικής υγιεινής καθώς και βρεφικά είδη.

Αναφορικά στην κάλυψη θεμάτων υγείας θα διαθέτει ένα ιατρείο πρωτοβάθμιας περίθαλψης γενικής ιατρικής με παρακολούθηση απο ιατρό που θα εξασφαλίζει την λήψη εξετάσεων, τον εμβολιασμό και την χορήγηση φαρμάκων και φαρμακευτικών σκευασμάτων, ενώ θα βρίσκεται σε συνεργασία με νοσοκομεία για περαιτέρω ιατρική περίθαλψη.

Τέλος στον χώρο αυτό θα προσφέρονται στους επισκέπτες ψυχοκοινωνικές υπηρεσίες από ψυχολόγο και κοινωνικό λειτουργό, νομικές συμβουλές απο δικηγόρο και στήριξη στην ανεύρεση εργασίας και την σύνταξη βιογραφικού. Μέσω παραπομπών σε αρμόδιους φορείς που δρουν στο επίπεδο αυτό στην Ελλάδα θα μπορεί να συνεργάζεται, για την περαιτέρω κάλυψη των αναγκών τους.

Συμπερασματικά, το **Κέντρο Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων** θα μπορεί να λειτουργήσει καλύπτοντας βασικές ανάγκες των ανθρώπων αυτών και ανακουφίζοντας την πόλη από προβλήματα που δημιουργεί η μη οργανωμένη δράση για την αντιμετώπιση του προσφυγικού και μεταναστευτικού φαινομένου. Με τον κατάλληλο σχεδιασμό του το **Κέντρο Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων** και σε συνεργασία τόσο με το Κράτος, όσο και με Οργανισμούς και διάφορες Εθελοντικές Οργανώσεις θα μπορεί να ενταχθεί στην κοινωνία και στο δίκτυο των Κέντρων που ήδη υπάρχουν και λειτουργούν, προσφέροντας βοήθεια, έμπρακτα, στην δύσκολη αυτή στιγμή. Κρίνεται, λοιπόν, άξιο αναφοράς πως δεν υπάρχει άλλο Κέντρο αντίστοιχο με αυτό στην Ελλάδα, που να στεγάζει τις παραπάνω υπηρεσίες στον ίδιο χώρο.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Σκοπός της παρούσας εργασίας ήταν να πραγματοποιηθεί ένας παραλληλισμός μεταξύ των παροχών των υπαρχόντων κέντρων ημέρας και των κέντρων υποδοχής στην Ελλάδα σε σχέση με εκείνες του προς διαμόρφωση κτιρίου στη Λεωφόρο Αλεξάνδρας. Η παραπάνω έρευνα σε συνδυασμό, βέβαια, με την υποκειμενική άποψη και κριτική σκέψη, που πρέπει να διακατέχουν έναν Μηχανικό, οδήγησαν στην εύρεση των ικανοποιητικότερων λύσεων, ώστε να μπορεί να προταθεί μια καινοτόμος λειτουργία στο υφιστάμενο κτίριο με στόχο την βέλτιστη επικοινωνία των χώρων καθώς και την εξυπηρέτηση των επισκεπτών. Το ερευνητικό μέρος της πτυχιακής εργασίας συνετέλεσε στη διαμόρφωση μιας πληρέστερης εικόνας σχετικά με τις δυνατότητες άμεσης αντιμετώπισης και ανακούφισης του προσφυγικού ζητήματος, τόσο από πλευράς του κράτους, όσο και από τις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις.

Οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και οι διάφορες Εθελοντικές Υπηρεσίες προσέφεραν και συνεχίζουν να προσφέρουν σημαντική βοήθεια, τόσο μέσα από την προσπάθεια ικανοποίησης των βασικών αναγκών των προσφύγων, όσο και μέσω της προάσπισης των δικαιωμάτων τους, της σωματικής και ψυχικής τους υγείας και της ομαλότερης ένταξής τους στην χώρα μας. Αξιοσημείωτη είναι επίσης η δράση των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων αναφορικά με τη παροχή κέντρων φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων. Ακόμη, ενδιαφέρον προκαλούν οι ομάδες παρέμβασης στον δρόμο (street work), οι οποίες καταγράφουν τις περιοχές συγκέντρωσης αστέγων, παρεμβαίνουν και ενημερώνουν τις υπάρχουσες δομές.

Με τη νέα χρήση του εν λόγω κτιρίου παρέχονται υποδομές που αφορούν στην υγεία, την ατομική υγιεινή, τη σίτιση και την προστασία των δικαιωμάτων των προσφύγων, γεγονός που συμβάλει στην καταστολή των εντάσεων ή τυχόν επεισοδίων. Μέσω αυτής της ενέργειας καταβάλλεται μια προσπάθεια από το κράτος να αντιμετωπίσει το προσφυγικό ζήτημα, ενώ παράλληλα δαπανούνται λιγότερα χρήματα

μέσω της ανακαίνισης και της συστέγασης πολλών υπηρεσιών στον ίδιο χώρο, αντί της δημιουργίας ενός νέου κτίσματος για το σκοπό αυτό.

Επιπρόσθετα, κριτήριο για την επιλογή του Μεγάλου Αλεξάνδρας απετέλεσε η πρόθεση επανάχρησης του κτιριακού αποθέματος στο κέντρο της Αθήνας. Όσον αφορά στο ίδιο το κτίριο η μη ύπαρξη άδειων και εγκαταλελειμένων χώρων λειτουργεί ευεργετικά για την ευρύτερη εικόνα του κτιρίου, καθώς και του Υπουργείου Δημοσίων Έργων που στεγάζεται στους ορόφους γραφείων.

Το Κέντρο Υποδοχής και Εξυπηρέτησης Προσφύγων έχει ως επίκεντρο τον άνθρωπο και τις ανάγκες του, καθώς μέσα απο τις παροχές του θα διευκολύνει την καθημερινότητά των προσφύγων και θα εξασφαλίζει το δικαίωμα τους να ζήσουν επί ίσοις όροις κατά την παραμονή τους στην Ελλάδα.

Η παρούσα εργασία με βοήθησε να κατανοήσω το αντικείμενο σε βάθος, μέσα απο μια διαφορετική σκοπιά, αυτή του μηχανικού, όπου ρόλος του είναι να μπορεί να παράσχει στην κοινωνία τις υποδομές που χρειάζεται. Για να μπορέσει, όμως, κανείς να καταλήξει σε λειτουργικές λύσεις ικανοποίησης των αναγκών των προσφύγων, είναι απαραίτητο να κατανοήσει τις ανάγκες τους. Έτσι, μέσω της έρευνας αυτής, μπόρεσα να έρθω λίγο πιο κοντά στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι πρόσφυγες και επιδίωξα να προτείνω την αναδιαμόρφωση ενός κτιρίου, οι παροχές του οποίου θα αγκαλιάσουν τους συνανθρώπους μας που αναγκάστηκαν να εγκαταλείψουν τη χώρα και το σπίτι τους.

ΠΗΓΕΣ

ΣΤΕΓΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

1. <http://www.oneuropegreece.eu/%CE%BA%CE%BF%CE%B9%CE%BD%CF%89%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AC-%CE%B1%CE%BD%CE%B8%CF%81%CF%89%CF%80%CE%B9%CF%83%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AC/%CE%AC%CF%83%CF%84%CE%B5%CE%B3%CE%BF%CE%B9-%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BD-%CE%B5%CE%BB%CE%BB%CE%AC%CE%B4%CE%B1-%CF%83%CF%84%CE%AD%CE%B3%CE%B5%CF%82-%CF%80%CF%81%CE%BF%CF%83%CF%84%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1/>
2. <http://www.praksisemployability.gr/index.php/GR/praksis-asc>